

Participatieve opsporingsgids van risico's (Déparis IV)

Kamermeisjes

Handleiding

1. Informatie door de directie betreffende de nagestreefde doelstellingen en de afspraak rekening te houden met de resultaten van de vergaderingen en de uitgevoerde studies.
2. Akkoord van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.
3. Groeperen van werkposten die samen de te onderzoeken "arbeidssituatie" vormen.
4. Aanduiden van een coördinator door de directie met akkoord van de werkneemsters.
5. Voorbereiding van de coördinator : hij leest grondig de **Déparis** gids en leert de gids toe te passen. Hij past de gids aan de te onderzoeken arbeidssituatie aan. Dit doet hij door termen te veranderen, door bepaalde overbodige aspecten weg te laten of te wijzigen of door bijkomende aspecten toe te voegen.
6. Samenstelling van een werkgroep voor de te onderzoeken arbeidssituatie. De werkgroep bestaat enerzijds uit "sleutelwerkneemsters" dewelke worden aangeduid door hun collega's en hun vertegenwoordigers en anderzijds uit werkneemsters van de technische omkadering die worden aangeduid door de directie. De werkgroep bestaat minstens uit 1 man en 1 vrouw indien het een gemengde groep betreft.
7. Het document "Uitnodiging" wordt overhandigd aan de leden van de werkgroep om hen te informeren over de doelstellingen van de Déparis vergadering en om hun rol kenbaar te maken.
8. Vergadering van de werkgroep in een rustig lokaal dichtbij de werkposten.
9. Duidelijke toelichting door de coördinator betreffende het doel van de vergadering en de te volgen procedure.
10. Doorlopen van elke rubriek aan de hand van de te bespreken punten. Men staat niet lang stil bij het zoeken naar een score, maar men concentreert zich op :
 - Wat er kan gedaan worden om de situatie te verbeteren, door wie en wanneer.
 - De aspecten waarvoor men beroep moet doen op een preventieadviseur.
 - Het schatten van de kostprijs van de voorgestelde verbeteringsmaatregelen en de invloed die ze kunnen hebben op de kwaliteit van het product en op de productiviteit. De beoordeling gebeurt als volgt: nihil (0), laag (€), matig (€€) of zeer duur (€€€).
11. Na de vergadering maakt de coördinator een synthese met vermelding van :
 - De besproken rubrieken met een gedetailleerde informatie over de resultaten van de vergadering.
 - De lijst met de geplande oplossingen met bepaling van wie wat doet en wanneer.
 - De lijst met de meer in detail te bestuderen aspecten en hun prioriteit.
12. Voorstellen van de resultaten, herzieningen, toevoegingen, ... aan de deelnemers van de werkgroep.
13. Afronden van de synthese.
14. Voorstellen van de synthese aan de directie en aan de overlegorganen.
15. Vervolg van de studie voor de niet opgeloste problemen, domein per domein, door gebruik te maken van de methode niveau 2, **Observatie**, van de **SOBANE** strategie.

Onderstaande tekst kan helpen om het doel van de vergadering te verduidelijken.

"In de loop van de vergadering worden alle aspecten overlopen die het werk al of niet gemakkelijker, doeltreffender en aangenamer kunnen maken. Het betreft zowel technische als organisatorische aspecten als zaken die te maken hebben met arbeidsverhoudingen. De doelstelling is niet te weten of het werk gemakkelijk of aangenaam is voor 20%, 50% of 100%. Het is wel de bedoeling om te achterhalen wat men concreet, onmiddellijk, binnen 3 maanden en op langere termijn kan ondernemen om het werk aangenamer en efficiënter te maken. Het kan gaan over technische aanpassingen en nieuwe arbeidstechnieken maar ook over een betere communicatie, een reorganisatie van uurroosters of over specifieke opleidingen. Voor sommige aspecten zou men moeten kunnen zeggen wat er dient te veranderen en hoe dit concreet dient te gebeuren. Voor andere aspecten zullen bijkomende studies moeten worden uitgevoerd.

De directie engageert zich ertoe een actieplan op te stellen met als doel zo goed mogelijk gevolg te geven aan hetgeen besproken zal worden."

Uitnodiging

**U wordt uitgenodigd deel te nemen aan een Déparis vergadering
Waarover gaat het? Wat wordt er van u verwacht ? Wat weerhoudt u?**

Waarover gaat het?

De reglementering verplicht dat er een risicoanalyse wordt uitgevoerd voor alle werksituaties en dat er een actieplan wordt opgesteld om geleidelijk aan de beste werkomstandigheden te bereiken en te handhaven (met specifieke opdracht voor werknemers, personeel, directie).

Het is mogelijk dat de preventieadviseur zelfstandig de problemen m.b.t. vb. brandveiligheid oplost.

Het is onmogelijk dat de preventieadviseur zelfstandig de arbeidsomstandigheden m.b.t. UW welzijn kan oplossen.

UW Welzijn kan enkel en alleen samen met U aangepakt worden.

Een Déparis (Participatieve Opsporing van Risico's) vergadering bestaat uit enkele personen die de werksituatie goed kennen (personeel, directie, technische diensten...). Tijdens de vergadering komen alle aspecten van de arbeidssituatie aan bod. Hiervoor werd een leidraad opgesteld om de vergadering te leiden. Deze leidraad omvat alle technische, organisatorische en relationele aspecten die maken dat de dagelijkse arbeidsomstandigheden in uw werksituatie min of meer gemakkelijk, efficiënt en aangenaam zijn.



Het doel ervan is niet het vaststellen of kwantificeren van tekortkomingen, moeilijkheden, problemen maar wel op te sporen wat men op korte, middellange of lange termijn kan ondernemen zodat het werk op een nog meer efficiënte en aangename manier kan uitgevoerd worden.

Tijdens de vergadering kunnen ook aspecten op het vlak van organisatie besproken worden en kan er bekeken worden of er veranderingen nodig zijn.

Voor andere aspecten zullen bijkomende studies aangewezen zijn.

De directie verbindt er zicht toe een actieplan op te stellen teneinde een zo goed mogelijk gevolg te kunnen geven aan hetgeen besproken werd.

Wat wordt er van u verwacht?

In het verleden werden reeds studies, enquêtes uitgevoerd of aanvragen geformuleerd. Deze werden misschien niet allemaal gevolgd door concrete acties.

Tijdens de Déparis vergadering, begint men vanaf nul en herziet men op een georganiseerde en systematische manier ALLE aspecten van de arbeidsomstandigheden.

Er wordt verwacht dat u met een positieve en constructieve ingesteldheid aan de vergadering deelneemt.

- o Indien u deel uitmaakt van de directie en de hiërarchische lijn, gaat het er niet om u te wijzen op tekortkomingen, maar wordt er bekeken wat men kan doen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren rekening houdend met de andere verplichtingen m.b.t. het werk.
- o Indien u een afgevaardigde bent van de technische dienst, aankoopdienst, ... zal er met u bekeken worden wat de beste manier is om de vragen m.b.t. de arbeidsomstandigheden op te lossen.
- o Indien u een afgevaardigde bent van het personeel, volstaat het dat u de problemen aankaart, de moeilijkheden die u en uw collega's ondervinden beschrijft en in hun naam zoekt naar de beste manier om de situatie te verbeteren.

Wat weerhoudt u?

De onderneming, de instelling heeft ervoor gekozen om de Déparis-overleggids te gebruiken als tool om risico's op te sporen. De directie heeft zich geëngageerd om de resultaten van de vergaderingen en de voorstellen tot verbetering in overweging te nemen.

Het is dus het aangewezen moment om de ganse arbeidssituatie te herzien en geleidelijk aan de arbeidsomstandigheden te verbeteren. De ervaring heeft aangetoond dat iedereen zich hierin kan terugvinden: kwaliteit, persoonlijk en professioneel welbevinden, aangener en efficiënter werk, betere arbeidsverhoudingen....

Wenst u meer te weten?

Op de website www.sobane.be kan u de basisprincipes van de SOBANE strategie en de Déparis-overleggids raadplegen, evenals alle tools die werden ontwikkeld om deze strategie in uw onderneming of instelling te implementeren.

1. Lokalen en werkzones

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De kamers, de badkamer
- De doorgangswegen
- De toegangswegen tot de werkruimtes
- Hindernissen
- Het afval
- De werkvloeren
- De personeelsruimtes
- De nooduitgangen

2. Organisatie van het werk

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De werkorganisatie
- De werkomstandigheden
- De bevoorrading van de werkposten
- Het vuile linnen en de vuilnisemmers
- De communicatiemiddelen

3. Arbeidsongevallen

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- Val van hoogte
- Vallen, struikelen
- Vallende voorwerpen of wegspringende deeltjes
- Mechanische risico's
- Procedures in geval van ongeval
- Analyses van arbeidsongevallen
- EHBO

4. Elektrische risico's en brandgevaar

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

Elektrische risico's

- De algemene elektrische installatie
- Het materiaal

Brand en explosie

- De ontstekingsbronnen
- De bestrijdingsmiddelen
- De brandwerende deuren
- De interne interventieploeg
- De richtlijnen in geval van brand
- Signalisatie

5. Werkmateriaal

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Het materiaal en de machines
- Onderhoud
- Vormen en afmetingen
- Aangepast aan de werkneemsters en beveiligd
- De opleiding van de werkneemsters

6. Werkhoudingen

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De repetitieve bewegingen
- De werkhoudingen
- De werkhoopte
- Het zittend of rechtstaand/zittend werken
- Bij rechtstaand werk
- De hulpmiddelen

7. Krachtinspanningen en goederenbehandeling

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De bewegingen en krachtinspanningen
- De inspanningen van de handen
- De lasten
 - ✦ Licht en uitgebalanceerd
 - ✦ Comfortabel vast te grijpen
 - ✦ Op goede hoogte
 - ✦ Zonder rotatie of inclinatie van de romp
 - ✦ Slechts over korte afstanden te dragen
- De mechanische hulpmiddelen
- De opleiding
- De vermoeidheid

8. Verlichting

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Verlichting
- Daglicht en het buitenzicht
- Geen schaduwinval op het werk
- Geen weerkaatsing of verblinding
- De verlichtingsarmaturen
- Het beeldschermwerk

9. Lawaai

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Hinder of afleiding
- De stofzuigers

10. Luchthygiëne

Chemische (vaste of vloeibare stoffen, gassen) en biologische (bacteriën, virussen, lichaamsvochten) risico's

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De chemische en biologische risico's
- De opleiding
- De procedures
- De etikettering
- De opslagruimte
- Het bevulde linnen
- Het afval
- De PBMGezondheidstoezicht
- De hygiëne
- De rokers

11. Thermische omgevingsfactoren

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De temperatuur
- De vochtigheid
- De luchtverplaatsingen
- De warmte, koude en vochtigheidsbronnen
- De werkkledij
- De beschermkledij
- De frisdranken

12. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De opdrachten en verwachtingen
- De graad van eigen initiatieven
- De autonomie
- De vrijheid van communicatie
- Het aandachtsniveau
- De beslissingen
- De verantwoordelijkheden
- De fouten

13. Inhoud van het werk

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De werkinteresse
- De bekwaamheden
- Informatie en vorming
- De emotionele last

14. Tijdsdruk

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Het uurrooster en werkschema
- Het werkritme
- De autonomie van de groep
- De onderbrekingen tijdens het werk
- De pauzes

15. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De communicatie tijdens het werk
- De verdeling van het werk
- De onderlinge hulp van de werknemers
- Het overleg op het werk
- De hiërarchische lijn
- De samenwerking met de hiërarchische lijn
- Adviezen en kritieken van de werknemers
- De evaluaties

16. Psychosociale omgeving

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De relaties met de klanten
- De promoties
- De discriminatie
- De tewerkstelling
- De lonen
- De ondernemingsraad en het CPBW
- De psychosociale problemen
- De werksfeer in het hotel

De overleggids

1. Lokalen en werkzones

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De kamers, de badkamer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Middelmatische grootte <p>De doorgangswegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De doorgang is voldoende voor het werkmateriaal (stofzuiger, onderhoudswagentje) en voor de werknemers ✦ De werkzones in de kamers en de doorgangen in de gangen zijn niet belemmerd ✦ De plaatsing van de meubelen laat een gemakkelijke doorgang toe in de kamers <p>De toegangswegen tot de werkruimtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Rechtstreekse gemakkelijke toegankelijk tussen de verschillende elementen die moeten onderhouden worden ✦ Gemakkelijk, rechtstreeks en voldoende breed (> 80 cm) <p>Hindernissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De belemmering door bagage, linnen zakken of vuilnisemmers in het bijzonder van de toegangswegen <p>Het afval:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Gesorteerd en correct verwijderd ✦ Verzameld in aangepaste containers, voldoende in aantal <p>De werkvloeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In goede staat, waterpas, degelijk, niet glad <p>De personeelsruimtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Douches, toiletten, vestiaires, refter... ✦ Voldoende groot, comfortabel en goed uitgerust <p>De nooduitgangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Vrij en goed zichtbaar ✦ Via passende pictogrammen aangeduid 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	

2. Organisatie van het werk

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkorganisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Duidelijk en gekend ✦ Laat toe om te werken op een veilige manier ✦ Planning bevredigend in tijd en ruimte ✦ Werkprocedures: klaar en duidelijk <p>De werkomstandigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Plaats, gereedschap, materiaal, voorraden, onvoorziene omstandigheden, externe opdrachten, tijd,... ✦ Laten toe de normale werkprocedures toe te passen en kwaliteitswerk uit te voeren <p>De bevoorrading van de werkposten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De bufferstock van proper linnen, onderhoudsmateriaal (stofzuiger, onderhoudsproducten) en kleinere producten (stalen...) op iedere verdieping ✦ Dichtbij de kamers en gemakkelijk bereikbaar ✦ Voldoende voor de werkperiode (niet te veel, noch te weinig) <p>Het vuile linnen en de vuilnisemmers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Verzamelpunten in de nabijheid van de kamers ✦ Op correcte wijze verwijderd <p>De communicatiemiddelen: tussen werknemers van verschillende werkposten tijdens het werk</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Stem, telefoon, computer, parlofoon, ... ✦ Gepast en aangenaam ✦ Aangepast aan het omgevingslawaai 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten</p>	

3. Arbeidsongevallen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Keuze van kledij (rok of broek) ✧ Aangepast, beschikbaar, gebruikt, onderhouden, geordend... ✧ Laten toe zich gemakkelijk te bewegen, in alle houdingen, zonder beperking te wijten aan een strakke of te korte kledij ✧ Gevaarlijke producten: handschoenen 	
<p>Val van hoogte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Stabiliteit en onderhoud van trapladdertjes ✧ Instructies om niet op het meubilair te klimmen <p>Vallen, struikelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Orde, netheid, opberging van de snoer van de stofzuiger ✧ Glijden op de natte vloer in de badkamer... <p>Vallende voorwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Stabiele decoratieve elementen, opberging van het materiaal 	
<p>Mechanische risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Verwondingen tegen het meubilair, meegesleept worden door de wagentjes ✧ Verplettering, snijwonden of steekwonden (scheermesjes of gebruikte injectiespuiten) ✧ Brandwonden (opbergen van strijkijzer)... ✧ Geen snijdende boorden of splinters in het houten meubilair: de gehanteerde voorwerpen zijn in goede staat ✧ Een bijzondere aandacht gaat het reinigen van boorden of slecht zichtbare plaatsen (bovenkant van spiegels en kaders, onder de meubelen of matras...) : scheermesjes, gebruikte injectiespuiten 	
<p>Procedures in geval van ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Duidelijk, door iedereen gekend en toegepast <p>Analyses van arbeidsongevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Systematisch, volledig en nuttig <p>EHBO: EHBO-lokalen, verbanddozen, hulpverleners ... goed gelokaliseerd en aangepast</p>	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



4. Elektrische risico's en brandgevaar

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p align="center">Elektrische risico's</p> <p>De algemene elektrische installaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Differentieelschakelaars, zekeringen, aarding, signalisatie, bescherming... <p>Het materiaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Snoeren (stopcontacten), verlengingen, aarding, staat van de stopcontacten... 	
<p align="center">Brand en explosie</p> <p>De ontstekingsbronnen: naakte vlam (rook...), warmtebronnen,...</p> <p>De bestrijdingsmiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Detectie en automatische blussing, brandblusapparaten, hydranten, brandhaspels... <p>De brandwerende deuren: niet belemmerd, in dichtpositie gehouden om verdiepingen, werkplaatsen, opslagzones, technische lokalen... te isoleren (compartimentering)</p> <p>De interne interventieploeg: opgeleid, beschikbaar</p> <p>De richtlijnen in geval van brand:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Evacuatieplannen, alarmmelding, waarschuwingssignaal, evacuatiewegen en nooduitgangen, verzamelpunten, brandoefeningen <p>Signalisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Bestrijdingsmiddelen, nooduitgangen en noodverlichting, plattegrond per verdieping, ... 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



5. Werkmateriaal

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Het materiaal en de machines (wagentjes, stofzuiger):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast aan de uit te voeren handeling <p>Onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In goede staat ✦ Regelmatig, jaarlijks grondige controle ✦ Kunnen opzij gezet worden in geval van problemen (beschadigde snoer, spleten, scheuren, algemene slijtage) ✦ Reiniging en rangschikking volgens de noden, op plaatsen rond de werkposten die goed bereikbaar zijn in de nabijheid van de kamers <p>Vormen en afmetingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Makkelijk en veilig vast te houden, handvatten van de wagentjes op gepaste hoogte ✦ Hanteerbaar zonder handen of armen te belasten. <p>Aangepast aan de werknemers en beveiligd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Geen elementen die kunnen kwetsen ✦ Niet te zwaar ✦ Hanteerbare wielletjes op het vast tapijt ✦ Mogelijkheid om vuilniszakken en linnen vast te hechten aan het wagentje ✦ Automatisch oprolling van de stofzuigersnoer <p>De opleiding van de werknemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Instructies om het karretje te duwen en niet te trekken 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten</p>	



6. Werkhoudingen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De repetitieve bewegingen: niet continu</p> <p>De werkhoudingen: comfortabel</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet geknield of gehurkt ✦ Geen gebogen romp of met geheven armen ✦ Hoofd recht: geen flexie, extensie of rotatie ✦ Ontspannen schouders: niet opgetrokken ✦ De armen langs het lichaam: niet zijwaarts of geheven ✦ Normale positionering van de handen: niet gebogen ✦ De beide voeten op de grond ✦ Ongunstige houdingen worden niet frequent aangenomen <p>De werkhoogte (tafels, rekken, bedden...):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Zo gunstig mogelijk (verstelbare bedhoogte) <p>Bij rechtstaand werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Geen hinder tijdens de bewegingen, voldoende ruimte om te bewegen tussen het meubilair ✦ "Geïntegreerd" gebruik van het meubilair: tafels zonder poten aan de muur vastgehecht, wastafels en WC zonder voet, dewelke een gemakkelijke toegang tot de vloer garanderen <p>De hulpmiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Trapje... beschikbaar bij het werken in de hoogte <ol style="list-style-type: none"> 1. Stabiel, duurzaam, gemakkelijk en veilig te gebruiken (vallen) 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



7. Krachtinspanningen en goederenbehandeling

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De bewegingen en krachtinspanningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet bruusk, heftig of belangrijk ✦ Zonder snelle verplaatsingen of repetitieve bewegingen <p>De inspanningen van de handen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Gematigd en geen torsie van de polsen ✦ Nooit slagbewegingen met de handpalm <p>De lasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Licht en uitgebalanceerd (vloeistof, grootte van vuilnis- en linnen zakken...) ▪ Comfortabel vast te grijpen: goede handvatten voor de matrassen, de wagentjes, geen snijdende randen, niet-glad materiaal, ... ▪ Op goede hoogte: opnemen en wegzetten op hoogte van broeksriem ▪ Zonder rotatie of inclinatie van de romp ▪ Slechts over korte afstanden te dragen <p>De mechanische hulpmiddelen: aangepast</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Rolwagens die geduwd kunnen worden, eerder dan getrokken voor linnen en onderhoudsproducten... ✦ Goede kwaliteit, eenvoudig en snel in gebruik ✦ Aangepast om op vast tapijt te rijden ✦ Bedden op wieltes <p>De opleiding: opleiding manueel hanteren van lasten, aangepast aan de werkpost</p> <p>De vermoeidheid: aanvaardbaar op het einde van de werkdag</p>	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



8. Verlichting

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Verlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In de lokalen, voor het uitvoeren van het werk (in het bijzonder voor badkamer), van de doorgangen (trappen...) ✦ Niet te sterk noch te zwak: voldoende om details waar te nemen maar ook niet te overvloedig <p>Daglicht en het buitenzicht: bevredigend</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Binnenvallen van natuurlijk licht langs propere vensters <p>Geen schaduwval op het werk</p> <p>Geen weerkaatsing of verblinding:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Op de tafels, op metalen of glazen oppervlakken, plastic bladen, ramen, de spiegels,... ✦ Zeker niet door de zon; ramen voorzien van gordijnen, lamellen of zonnewering ✦ Niet rechtstreeks in lichtbronnen kijken <p>De verlichtingsarmaturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Proper, regelmatig gereinigd ✦ Defecte lampen of TL-buizen worden zo snel mogelijk vervangen 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



9. Lawaai

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Hinder of afleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In de kamers of gangen ✦ Buiten het gebruik van de stofzuiger is er geen enkel lawaai dat hinder of afleiding veroorzaakt <p>De stofzuigers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Goed onderhouden 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



10. Luchthygiëne

Chemische (vaste of vloeibare stoffen, gassen) en biologische (bacteriën, virussen, lichaamsvochten) risico's

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De chemische en biologische risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Een up-to-date inventaris van de producten ✦ Beschikbare documentatie betreffende de aanwezige risico's <p>De opleiding: m.b.t. procedures en risico's</p> <p>De procedures:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Duidelijk en gerespecteerd (mengsels, doseringen) ✦ Bij incidenten (omvallen, spatten,...) zijn gekend en worden gerespecteerd <p>De etikettering: aangepaste recipiënten en goed geëtiketteerd</p> <p>De opslagruimte: onderhoudsproducten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Producten in een aangepaste, afgezonderde en aangeduide ruimte <p>Het bevuilde linnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Het vuile linnen is nooit in rechtstreeks contact met de huid <p>Het afval:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De inhoud van de vuilnisemmers wordt in de zakken gezet die aan de wagentjes zijn gehecht die niet rechtstreeks gemanipuleerd moeten worden ✦ De documenten aangaande de risico's zijn beschikbaar <p>De PBM: geschikte handschoenen zijn beschikbaar en worden gebruikt</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Gebruikt voor het behandelen van het vuile linnen en het afval in de emmers, voor het onderhoud van het sanitair <p>Gezondheidstoezicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Vrouwen, zwangere vrouwen, vrouwen die borstvoeding geven, jonge werkneemsters,... ✦ De vaccinatie tegen tetanus, hepatitis A en B in order ✦ In achtneming van allergieën (mijten, stof,...) <p>De hygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Er wordt niet gegeten op de werkplaats ✦ Het personeel wast hun handen <p>De rokers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De rokerszone is goed gelegen en voldoende verlucht 	

Meer in detail te bestuderen aspecten:



11. Thermische omgevingsfactoren

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De temperatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet te warm, noch te koud, geen belangrijke temperatuurschommelingen <p>De vochtigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet te droog, noch te vochtig ✦ Geen zwammen of schimmel ter gevolge van de vochtigheid in de lokalen (badkamers) <p>De luchtverplaatsingen: geen tocht door de vensters en deuren</p> <p>De warmte, koude en vochtigheidsbronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Zijn verwijderd: water, damp, zonnestralen,... <p>De werkkledij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Comfortabel: werken met een gewone kledij (normale werkkledij...) <p>De frisdranken: beschikbaar bij extreme warmte of koude</p>	

Meer in detail te bestuderen aspecten:



12. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De opdrachten en verwachtingen: geen tegenstrijdigheden</p> <p>De graad van eigen initiatieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan zijn werkwijze aanpassen, zonder het werk van de groep te verstoren <p>De autonomie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan zijn werkpost voor een korte periode verlaten (toilet, drinken,...), zonder het werk van de groep te verstoren <p>De vrijheid van communicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan contact nemen met de interne (onderhoud, aankoop, kwaliteit,...) of externe diensten indien hij dit nodig acht <p>Het aandachtsniveau: middelmatig, afhankelijk van</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De ernst van de te nemen acties ✦ De onvoorziene aard van de gebeurtenissen <p>De beslissingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aantal mogelijke keuzes is beperkt ✦ Informatie is beschikbaar ✦ Zijn makkelijk te nemen ✦ De noodzakelijke reactiesnelheid is normaal <p>De verantwoordelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kent zijn verantwoordelijkheid en aanvaardt ze ✦ Niet te zwaar, noch te licht <p>De fouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder corrigeert zijn eventuele fouten 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



13. Inhoud van het werk

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkinteresse: boeiend en afwisselend</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voorbereidende taken, uitvoering, kwaliteitscontroles, keuze van materiaal, van de onderhoudsproducten, ... ✦ De waarde en plaats van dit werk betreffende de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten is gekend <p>De bekwaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Het werk van de werknemer is in overeenstemming met zijn functie en professionele bekwaamheid ✦ Men heeft de mogelijkheid om zijn bekwaamheden te benutten en te ontwikkelen <p>Informatie en vorming:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voor iedereen (jongere werknemers, interim, oudere werknemers) ✦ Aangepast aan het uit te voeren werk ✦ M.b.t. de procedures, de risico's en de preventie ✦ Bij aanwerving en periodiek herhaald <p>De emotionele last: niet te zwaar</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Dramatische vergissingen, omgeving (ziekenhuizen)... 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



14. Tijdsdruk




Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Het uurrooster en werkschema:</p> <ul style="list-style-type: none">✦ Voldoende op voorhand gekend✦ Mogelijkheid om de werkdag naar eigen wens te organiseren✦ Flexibel binnen afgeleide marges <p>Het werkritme: (aantal te onderhouden kamers gedurende een bepaalde periode): niet abnormaal</p> <ul style="list-style-type: none">✦ Achterstand in werk kan snel weggewerkt worden <p>De autonomie van de groep: men organiseert zelf</p> <ul style="list-style-type: none">✦ De uurroosters en het verlof✦ De verdeling van de taken, de pauzes✦ Werkachterstand die snel weggewerkt kan worden✦ De overuren✦ De dal- en piekuren naargelang het bezettingsaantal van het hotel (gedeeltelijke werkloosheid...)✦ Aanvullend extra werk of onverwachts werk <p>De onderbrekingen tijdens het werk:</p> <ul style="list-style-type: none">✦ Weinig onvoorzien <p>De pauzes:</p> <ul style="list-style-type: none">✦ Frequent en kort✦ Georganiseerd in functie van de werkbelasting, van de ongunstige werkhoudingen, van het repetitief karakter, van de mentale inspanning	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	

15. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De communicatie tijdens het werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Steeds mogelijk, zowel over werk- als niet werkgebonden onderwerpen ✦ De organisatie van het werk en de werkrumtes laten toe om elkaar te zien, ze zijn niet afgezonderd <p>De verdeling van het werk: correct verdeeld onder het personeel</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Houdt rekening met het type kamer (grootte, soort onderhoud), met de vertraagde werkritme in geval van opleiden van een nieuwe werknemer ✦ Ieder weet precies wat haar taken zijn en kent haar verantwoordelijkheden <p>De onderlinge hulp van de werknemers: voor werkgebonden problemen</p> <p>Het overleg op het werk: regelmatig</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Tussen de kamermeisjes, de gouvernantes, de hiërarchie ✦ Om het werk te bepalen, te plannen en te verdelen ✦ Om problemen op te lossen <p>De hiërarchische lijn: gekend, gewaardeerd en gerespecteerd</p> <p>De samenwerking met de hiërarchische lijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Goede onderlinge verstandhouding, samenwerking en werksfeer ✦ Geen gespannen relaties of belangenconflicten... ✦ Ondersteuning in geval van werkproblemen of persoonlijke moeilijkheden ✦ Delegeren... <p>Adviezen en kritieken van de werknemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangemoedigd, aanhoord en worden voldoende in rekening genomen ✦ Problemen worden gemeld <p>De evaluaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Ieder weet hoe haar werk geëvalueerd wordt ✦ Wanneer en hoe zij gecontroleerd is ✦ Zij kent de criteria en de consequenties ✦ Ieder is geïnformeerd over de resultaten van haar evaluatie ✦ Het werk van iedereen wordt voldoende geapprecieerd 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



16. Psychosociale omgeving

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De relaties met de klanten: aangenaam</p> <p>De promoties: mogelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Volgens objectieve en duidelijke criteria ✦ Door ieder gekend en goedgekeurd ✦ Op basis van evaluaties en in functie van de prestaties <p>De discriminatie: geen enkele</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Noch in functie van de leeftijd, geslacht of herkomst ✦ Noch bij aanwerving, noch bij promotie <p>De tewerkstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Stabiel ✦ Vertrouwen in de integriteit en de toekomst van het hotel ✦ De problemen van vervangingen bij afwezigheid, verlofdagen ... worden opgevolgd <p>De lonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In overeenstemming met de competentie en het gerealiseerde werk <p>De ondernemingsraad en het CPBW: bevredigend</p> <p>De psychosociale problemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Ontevredenheid, stress, pesterijen, persoonlijke problemen, ... ✦ Structuren en procedures van behandeling bestaan en worden gebruikt ✦ Informatie werd gegeven ✦ Preventieve maatregelen zijn genomen <p>De werksfeer in het hotel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Laat een persoonlijke en professionele ontwikkeling toe ✦ Zijn verenigbaar met een normaal privé leven (familie,...) ✦ De werkneemsters zijn globaal gezien tevreden 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	  

Eindsynthese:

Breng hier de algemene beoordeling van de rubrieken aan,
Door het vakje groen 😊, geel 😐 of rood 😞 te kleuren.

Arbeidssituatie:			
1. Lokalen en werkzones	😊	😐	😞
2. Organisatie van het werk	😊	😐	😞
3. Arbeidsongevallen	😊	😐	😞
4. Elektrische risico's en brandgevaar	😊	😐	😞
5. Werkmateriaal	😊	😐	😞
6. Werkhoudingen	😊	😐	😞
7. Krachtinspanningen en goederenbehandeling	😊	😐	😞
8. Verlichting	😊	😐	😞
9. Lawaai	😊	😐	😞
10. Luchthygiëne	😊	😐	😞
11. Thermische omgevingsfactoren	😊	😐	😞
12. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden	😊	😐	😞
13. Inhoud van het werk	😊	😐	😞
14. Tijdsdruk	😊	😐	😞
15. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn	😊	😐	😞
16. Psychosociale omgeving	😊	😐	😞

Inventaris van de voorgestelde verbeteringen En de bijkomende studies die moeten uitgevoerd worden

Breng hier de concrete acties (omschreven in de tabellen van de 16 rubrieken) die onmiddellijk kunnen uitgevoerd worden samen.

Breng eveneens de aspecten (omschreven in de tabel: meer in detail te bestuderen van de 16 rubrieken) die verder moeten onderzocht worden door een gedetailleerde observatie samen.

N°	Wie?	Doet wat en hoe?	Kost	Wanneer?	
				Voorziena datum	Datum van uitvoering