

Participatieve opsporingsgids van risico's (Déparis IV)

Logistiek

Handleiding

1. Informatie door de directie betreffende de nagestreefde doelstellingen en de afspraak rekening te houden met de resultaten van de vergaderingen en de uitgevoerde studies.
2. Akkoord van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.
3. Groeperen van werkposten die samen de te onderzoeken "arbeidssituatie" vormen.
4. Aanduiden van een coördinator door de directie met akkoord van de werknemers.
5. Voorbereiding van de coördinator : hij leest grondig de **Déparis** gids en leert de gids toe te passen. Hij past de gids aan de te onderzoeken arbeidssituatie aan. Dit doet hij door termen te veranderen, door bepaalde overbodige aspecten weg te laten of te wijzigen of door bijkomende aspecten toe te voegen.
6. Samenstelling van een werkgroep voor de te onderzoeken arbeidssituatie. De werkgroep bestaat enerzijds uit "sleutelwerknemers" dewelke worden aangeduid door hun collega's en hun vertegenwoordigers en anderzijds uit werknemers van de technische omkadering die worden aangeduid door de directie. De werkgroep bestaat minstens uit 1 man en 1 vrouw indien het een gemengde groep betreft.
7. Het document "Uitnodiging" wordt overhandigd aan de leden van de werkgroep om hen te informeren over de doelstellingen van de Déparis vergadering en om hun rol kenbaar te maken.
8. Vergadering van de werkgroep in een rustig lokaal dichtbij de werkposten.
9. Duidelijke toelichting door de coördinator betreffende het doel van de vergadering en de te volgen procedure.
10. Doorlopen van elke rubriek aan de hand van de te bespreken punten. Men staat niet lang stil bij het zoeken naar een score, maar men concentreert zich op :
 - Wat er kan gedaan worden om de situatie te verbeteren, door wie en wanneer.
 - De aspecten waarvoor men beroep moet doen op een preventieadviseur.
 - Het schatten van de kostprijs van de voorgestelde verbeteringsmaatregelen en de invloed die ze kunnen hebben op de kwaliteit van het product en op de productiviteit. De beoordeling gebeurt als volgt: nihil (0), laag (€), matig (€€) of zeer duur (€€€).
11. Na de vergadering maakt de coördinator een synthese met vermelding van :
 - De besproken rubrieken met een gedetailleerde informatie over de resultaten van de vergadering.
 - De lijst met de geplande oplossingen met bepaling van wie wat doet en wanneer.
 - De lijst met de meer in detail te bestuderen aspecten en hun prioriteit.
12. Voorstellen van de resultaten, herzieningen, toevoegingen, ... aan de deelnemers van de werkgroep.
13. Afronden van de synthese.
14. Voorstellen van de synthese aan de directie en aan de overlegorganen.
15. Vervolg van de studie voor de niet opgeloste problemen, domein per domein, door gebruik te maken van de methode niveau 2, **Observatie**, van de **SOBANE** strategie.

Onderstaande tekst kan helpen om het doel van de vergadering te verduidelijken.

"In de loop van de vergadering worden alle aspecten overlopen die het werk al of niet gemakkelijker, doeltreffender en aangenamer kunnen maken. Het betreft zowel technische als organisatorische aspecten als zaken die te maken hebben met arbeidsverhoudingen. De doelstelling is niet te weten of het werk gemakkelijk of aangenaam is voor 20%, 50% of 100%. Het is wel de bedoeling om te achterhalen wat men concreet, onmiddellijk, binnen 3 maanden en op langere termijn kan ondernemen om het werk aangenamer en efficiënter te maken. Het kan gaan over technische aanpassingen en nieuwe arbeidstechnieken maar ook over een betere communicatie, een reorganisatie van uurroosters of over specifieke opleidingen. Voor sommige aspecten zou men moeten kunnen zeggen wat er dient te veranderen en hoe dit concreet dient te gebeuren. Voor andere aspecten zullen bijkomende studies moeten worden uitgevoerd.

De directie engageert zich ertoe een actieplan op te stellen met als doel zo goed mogelijk gevolg te geven aan hetgeen besproken zal worden."

Uitnodiging

**U wordt uitgenodigd deel te nemen aan een Déparis vergadering
Waarover gaat het? Wat wordt er van u verwacht ? Wat weerhoudt u?**

Waarover gaat het?

De reglementering verplicht dat er een risicoanalyse wordt uitgevoerd voor alle werksituaties en dat er een actieplan wordt opgesteld om geleidelijk aan de beste werkomstandigheden te bereiken en te handhaven (met specifieke opdracht voor werknemers, personeel, directie).

Het is mogelijk dat de preventieadviseur zelfstandig de problemen m.b.t. vb. brandveiligheid oplost.

Het is onmogelijk dat de preventieadviseur zelfstandig de arbeidsomstandigheden m.b.t. UW welzijn kan oplossen.

UW Welzijn kan enkel en alleen samen met U aangepakt worden.

Een Déparis (Participatieve Opsporing van Risico's) vergadering bestaat uit enkele personen die de werksituatie goed kennen (personeel, directie, technische diensten...). Tijdens de vergadering komen alle aspecten van de arbeidssituatie aan bod. Hiervoor werd een leidraad opgesteld om de vergadering te leiden. Deze leidraad omvat alle technische, organisatorische en relationele aspecten die maken dat de dagelijkse arbeidsomstandigheden in uw werksituatie min of meer gemakkelijk, efficiënt en aangenaam zijn.



Het doel ervan is niet het vaststellen of kwantificeren van tekortkomingen, moeilijkheden, problemen maar wel op te sporen wat men op korte, middellange of lange termijn kan ondernemen zodat het werk op een nog meer efficiënte en aangename manier kan uitgevoerd worden.

Tijdens de vergadering kunnen ook aspecten op het vlak van organisatie besproken worden en kan er bekeken worden of er veranderingen nodig zijn.

Voor andere aspecten zullen bijkomende studies aangewezen zijn.

De directie verbindt er zicht toe een actieplan op te stellen teneinde een zo goed mogelijk gevolg te kunnen geven aan hetgeen besproken werd.

Wat wordt er van u verwacht?

In het verleden werden reeds studies, enquêtes uitgevoerd of aanvragen geformuleerd. Deze werden misschien niet allemaal gevolgd door concrete acties.

Tijdens de Déparis vergadering, begint men vanaf nul en herziet men op een georganiseerde en systematische manier ALLE aspecten van de arbeidsomstandigheden.

Er wordt verwacht dat u met een positieve en constructieve ingesteldheid aan de vergadering deelneemt.

- o Indien u deel uitmaakt van de directie en de hiërarchische lijn, gaat het er niet om u te wijzen op tekortkomingen, maar wordt er bekeken wat men kan doen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren rekening houdend met de andere verplichtingen m.b.t. het werk.
- o Indien u een afgevaardigde bent van de technische dienst, aankoopdienst, ... zal er met u bekeken worden wat de beste manier is om de vragen m.b.t. de arbeidsomstandigheden op te lossen.
- o Indien u een afgevaardigde bent van het personeel, volstaat het dat u de problemen aankaart, de moeilijkheden die u en uw collega's ondervinden beschrijft en in hun naam zoekt naar de beste manier om de situatie te verbeteren.

Wat weerhoudt u?

De onderneming, de instelling heeft ervoor gekozen om de Déparis-overleggids te gebruiken als tool om risico's op te sporen. De directie heeft zich geëngageerd om de resultaten van de vergaderingen en de voorstellen tot verbetering in overweging te nemen.

Het is dus het aangewezen moment om de ganse arbeidssituatie te herzien en geleidelijk aan de arbeidsomstandigheden te verbeteren. De ervaring heeft aangetoond dat iedereen zich hierin kan terugvinden: kwaliteit, persoonlijk en professioneel welbevinden, aangener en efficiënter werk, betere arbeidsverhoudingen....

Wenst u meer te weten?

Op de website www.sobane.be kan u de basisprincipes van de SOBANE strategie en de Déparis-overleggids raadplegen, evenals alle tools die werden ontwikkeld om deze strategie in uw onderneming of instelling te implementeren.

1. Lokalen en werkzones**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- De werkzones
- De doorgangswegen
- De toegangswegen tot de werkruimtes
- Opslagruimtes
- Het technisch en huishoudelijk onderhoud
- Het afval
- De werkvloeren
- De personeelsvoorzieningen
- De nooduitgangen

2. Organisatie van het werk**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- De werkorganisatie
- De werkomstandigheden
- De planning van het werk
- Het verkeer
- De laadkades
- De communicatiemiddelen

3. Arbeidsongevallen**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- Werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- Vallen, struikelen
- Vallende voorwerpen of wegspringende deeltjes
- Mechanische risico's
- Procedures in geval van ongeval
- Analyses van arbeidsongevallen
- EHBO

4. Elektrische risico's en brandgevaar**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?****Elektrische risico's**

- De elektrische installatie
- Het materiaal
- De uitrusting

Brand en explosie

- Ontvlambare of explosieve stoffen
- De ontstekingsbronnen
- De bestrijdingsmiddelen
- De brandwerende deuren
- De interne interventieploeg
- De richtlijnen in geval van brand
- Signalisatie

5. Bedieningsmiddelen en signalen**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- De werkbeschrijving
- De signalen en bedieningsmiddelen
- Hun plaatsing
- Hun kenmerken
- De kracht

6. Materiaal, handgereedschap, machines**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- Het materiaal, het handgereedschap en de machines
- Aangepast
- Onderhoud
- Vormen en afmetingen
- Aangepast aan de werknemer en beveiligd
- De paletten
- De opleiding van de werknemers

7. Werkhoudingen**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- De repetitieve bewegingen
- De werkhoudingen
- De houdingen op de voertuigen
- De werkhoopte
- Bij rechtstaand werk
- De hulpmiddelen

8. Krachtinspanningen en goederenbehandeling**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- De bewegingen en krachtinspanningen
- De inspanningen van de handen
- De lasten
 - ✦ Licht en uitgebalanceerd
 - ✦ Comfortabel vast te grijpen
 - ✦ Op goede hoogte
 - ✦ Zonder rotatie of inclinatie van de romp
 - ✦ Slechts over korte afstanden te dragen
- De mechanische hulpmiddelen
- De opleiding
- De vermoeidheid

9. Verlichting**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- Verlichting
- Daglicht en het buitenzicht
- Geen schaduwval op het werk
- Geen weerkaatsing of verblinding
- De verlichtingsarmaturen
- Het beeldschermwerk

10. Lawaai**Wie kan wat concreet doen en wanneer ?**

- In de magazijnen
 - ✦ De mogelijkheid om een gesprek te voeren
 - ✦ De PBM's
- Voor het administratieve werk
 - ✦ Geen hinder of afleiding
- De ligging van de werkposten
- De machines of lawaaierige installaties
- De gaten, gleuven en openingen

11. Luchthygiëne

Chemische (vaste of vloeibare stoffen, gassen) en biologische (bacteriën, virussen, lichaamsvochten) risico's

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De chemische en biologische risico's
- De opleiding
- De procedures
- De etikettering
- De opslagruimte
- Het chemisch en biologisch afval
- De signalisatie
- De collectieve beschermingsmiddelen
- De PBM
- De werknemers met een verhoogd risico
- De vaccinaties
- De hygiëne
- De luchtverversing
- De rokers

12. Thermische omgevingsfactoren

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De temperatuur
- De vochtigheid
- De luchtverplaatsingen
- De warmte, koude en vochtigheidsbronnen
- De werkkledij
- De beschermkledij
- De frisdranken

13. Trillingen

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De transportvoertuigen
- De trillende machines
- De opleiding

14. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De opdrachten en verwachtingen
- De graad van eigen initiatieven
- De autonomie
- De vrijheid van communicatie
- Het aandachtsniveau
- De beslissingen
- De verantwoordelijkheden
- De fouten

15. Inhoud van het werk

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De werkinteresse
- De bekwaamheden
- Informatie en vorming

16. Tijdsdruk

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- Het uurrooster en werkschema
- Het werkritme
- De autonomie van de groep
- De onderbrekingen tijdens het werk
- De pauzes

17. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De communicatie tijdens het werk
- De onderlinge hulp van de werknemers
- Het overleg op het werk
- De hiërarchische lijn
- De samenwerking met de hiërarchische lijn
- Adviezen en kritieken van de werknemers
- De evaluaties

18. Psychosociale omgeving

Wie kan wat concreet doen en wanneer ?

- De promoties
- De discriminatie
- De tewerkstelling
- De lonen
- De ondernemingsraad en het CPBW
- De psychosociale problemen
- De werksfeer

De overleggids

1. Lokalen en werkzones

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkzones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Magazijnen, laad- en loskaaien ✦ Voldoende groot ✦ Goed gerangschikt en geordend <p>De doorgangswegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Kades, deuren, gangen... voor personen en voertuigen ✦ Voldoende breed, goed afgebakend door lijnen, goede zichtbaarheid ✦ Niet belemmerd door voorwerpen, kisten, paletten... ✦ Eenrichtingsverkeer... <p>De toegangswegen tot de werkruimtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Rechtstreeks toegankelijk, eenvoudig en voldoende breed (> 80 cm) <p>Opslagruimtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voldoende (rekken ...) en gemakkelijk toegankelijk ✦ De goederen worden correct gestapeld <p>Het technisch en huishoudelijk onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De lokalen worden goed en regelmatig onderhouden en zijn in goede staat <p>Het afval:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Gesorteerd en correct verwijderd ✦ Verzameld in aangepaste containers, voldoende in aantal <p>De werkvloeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In goede staat, waterpas, degelijk, niet glad <p>De personeelsvoorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Douches, toiletten, vestiaires, refter... ✦ Voldoende groot, comfortabel en goed uitgerust <p>De nooduitgangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Vrij en goed zichtbaar ✦ Via passende pictogrammen aangeduid 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



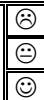
2. Organisatie van het werk

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkorganisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Duidelijk en gekend ✧ Laat toe om te werken op een veilige manier <p>De werkomstandigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Plaats, gereedschap, materiaal, voorraden, onvoorziene omstandigheden, externe opdrachten, tijd,... ✧ Laten toe de normale werkprocedures toe te passen en kwaliteitswerk uit te voeren <p>De planning van het werk: bevredigend</p> <p>Het verkeer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Leveranciers en vrachtwagenchauffeurs bevinden zich niet in onbevoegde zones ✧ Tegemoetkomend verkeer of verkeer komend uit een andere werkplaats is steeds goed zichtbaar (klapdeuren en poorten zijn doorzichtig of hebben een raampje) <p>De laadkades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Duidelijk en geordend verkeer tussen het magazijn en de laadkades ✧ Vrij van alle goederen ✧ Bufferzones zijn voorzien indien noodzakelijk ✧ Het verkeer van de laad- en losvoertuigen op de kade (crossdocking) is georganiseerd om het kruisen van deze voertuigen te beperken <p>De communicatiemiddelen: tussen werknemers van verschillende werkposten tijdens het werk</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Stem, telefoon, computer, parlofoon, ... ✧ Gepast en aangenaam ✧ Laten toe het werk in veiligheid uit te voeren ✧ Aangepast aan het omgevingslawaai ✧ Waarschuwingssignaal bij doortocht vorkheftrucks 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten</p>	



3. Arbeidsongevallen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
Werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM): <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast, beschikbaar, gebruikt, onderhouden, geordend... ✦ Bij gevaarlijke producten(batterijen...): maskers, veiligheidsbrillen, handschoenen ✦ Bij machines: veiligheidsbrillen, handschoenen 	
Vallen, struikelen: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Staat van de vloer, orde, netheid... ✦ Veiligheidsharnas of riemen voor de hefagentjes... Vallende voorwerpen of wegspringende deeltjes: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Veiligheid van handelen, opruiming en ordening van de hulpmiddelen en het materiaal... 	
Mechanische risico's: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Verwonding, verplettering, amputatie, snijwonden, brandwonden ... ✦ Afwezigheid of verwijderen van lopers, afschermkappen ✦ Gebruik van messen, warmtebronnen ✦ Aanrijding met een vrachtwagen of intern transportvoertuig ✦ Veilig werken daar waar de vrachtwagens worden geladen en gelost ✦ Veiligheidsprocedures om de vrachtwagen vast te zetten bij het laden en lossen (stut, sleutel, verbale toestemming) 	
Procedures in geval van ongeval: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Duidelijk, door iedereen gekend en toegepast Analyses van arbeidsongevallen: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Systematisch, volledig en nuttig EHBO: EHBO-lokalen, verbanddozen, hulpverleners ... goed gelokaliseerd en aangepast	
Meer in detail te bestuderen aspecten:	



4. Elektrische risico's en brandgevaar

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
Elektrische risico's De elektrische installatie: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Differentieelschakelaars, zekeringen, aarding, signalisatie, bescherming... Het materiaal: draden, kabels, verlengstukken, aardgeleiding, ... De uitrusting: aansluitingen, noodstop, onderhoud, aarding, isolatie, batterijen,....	
Brand en explosie Ontvlambare of explosieve stoffen: hoeveelheid, opslagplaatsen, verluchting, bevoorrading, ... De ontstekingsbronnen: naakte vlam, warmtebronnen of bronnen die vonken doen ontstaan (statische elektriciteit, ...), signalisatie, verbod van roken De bestrijdingsmiddelen: detectie en automatische blussing, brandblusapparaten, hydranten, brandhaspels..., signalisatie De brandwerende deuren: niet belemmerd, dichtgehouden om verdiepingen, werkplaatsen, opslagzones, technische lokalen... te isoleren (compartimentering) De interne interventieploeg: opgeleid, beschikbaar De richtlijnen in geval van brand: evacuatieplannen, alarmmelding, waarschuwingssignaal, evacuatiewegen en nooduitgangen, verzamelpunten, brandoefeningen ... Signalisatie: opslagplaatsen, bestrijdingsmiddelen, nooduitgangen en noodverlichting, plattegrond per verdieping, ...	
Meer in detail te bestuderen aspecten:	



5. Bedieningsmiddelen en signalen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkbeschrijving: duidelijke staten, lijsten,</p> <p>De signalen (schermen, lampen, ...) en bediening van de machines (hefvoertuigen...):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Drukknoppen, hendels, pedalen, ...in goede staat <p>Hun plaatsing:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Dichtbij en tegenover de werknemer, niet te hoog, noch te laag ✦ Goed gerangschikt op het bedieningspaneel (aantal en kleuren van de drukknooppn en lampen ...) ✦ Noodstopssystemen (drukknoppen, kabels...) aanwezig en gemakkelijk bereikbaar <p>Hun kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Het respecteren van de stereotypes: mobiele wijzer van links naar rechts, groen=aanzetten... rood=uitzetten, richting van de besturing ... ✦ Geluidsniveau en lichtintensiteit aangepast aan omgeving ✦ De grootte: vormen en afmetingen (drukknoppen, controlelampen, ...) <p>De kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Geen extreme drukkrachten nodig door handen, vingers of voeten... 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	

6. Materiaal, handgereedschap, machines

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Het materiaal, het handgereedschap en de machines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast aan de uit te voeren handeling ✦ Afgezonderd in een veilige zone indien gevaarlijke machines (hefwerktuigen, hijstoestellen, batterijladers...) <p>Onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In goede staat ✦ Regelmatig, jaarlijks grondige controle ✦ Kunnen opzij gezet worden in geval van problemen (beschadigde snoer, spleten, scheuren, algemene slijtage) ✦ Reiniging en rangschikking volgens de noden, op plaatsen rond de werkposten die goed bereikbaar zijn <p>Vormen en afmetingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Makkelijk en veilig vast te houden ✦ Hanteerbaar zonder handen of armen te belasten. ✦ Rechte of gebogen handvatten, te lang of te kort, te dik of te dun, te ruw of te glad <p>Aangepast aan de werknemers en beveiligd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Geen elementen die kunnen kwetsen ✦ Niet te zwaar ✦ Aangepast aan linkshandige <p>De paletten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In goede staat (geen planken die mankeren of splinters, geen nagels die uitsteken...) ✦ Indien wel, uit de omloop verwijderen <p>De opleiding van de werknemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Om het juiste en het meest efficiënte materiaal of machine te kiezen 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten</p>	

7. Werkhoudingen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De repetitieve bewegingen: niet continu</p> <p>De werkhoudingen: comfortabel</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Rechte rug: geen flexie- of torsiebewegingen ✦ Hoofd recht: geen flexie, extensie of rotatie ✦ Ontspannen schouders: niet opgetrokken ✦ De armen langs het lichaam: niet zijwaarts of geheven ✦ Normale positionering van de handen: niet gebogen ✦ De beide voeten op de grond of op een voetsteun ✦ Niet geknield of gehurkt ✦ Ongunstige houdingen worden niet frequent aangenomen <p>De houdingen op de voertuigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voldoende ruimte voor de bestuurder ✦ Stoelen van kwaliteit, stabiel en comfortabel ✦ Steun voor de voorarm op het werkblad of op de armsteunen van de stoel in hoogte verstelbaar ✦ Geen hinder voor de benen ✦ Mogelijkheid om in achteruit te besturen of om over de last te kijken: beperkte tijdsduur <p>De werkhogte: (tafels, burelen, rekken, machines, gereedschap,...) kan in een ideale positie geplaatst worden</p> <p>Bij rechtstaand werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Geen hinder tijdens de bewegingen ✦ Comfortabele mogelijkheden tot steun voor de dijen en/of armen op oppervlakten, ingesteld op een goede hoogte <p>De hulpmiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Trapje... beschikbaar bij het werken in de hoogte ✦ Stabiel, duurzaam, gemakkelijk en veilig te gebruiken (vallen) 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



8. Krachtinspanningen en goederenbehandeling

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De bewegingen en krachtinspanningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet bruusk of belangrijk ✦ Zonder snelle verplaatsingen of repetitieve bewegingen <p>De inspanningen van de handen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Gematigd en geen torsie van de polsen ✦ Nooit slagbewegingen met de handpalm <p>De lasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Licht en uitgebalanceerd (vloeistof, grootte van lasten) ▪ Comfortabel vast te grijpen: goede handvatten, geen snijdende randen, niet glad, niet te koud noch te warm... ▪ Op goede hoogte: opnemen en wegzetten op hoogte van broeksriem ▪ Zonder rotatie of inclinatie van de romp ▪ Slechts over korte afstanden te dragen <p>De mechanische hulpmiddelen: aangepast</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Takels, rolwagens die geduwd kunnen worden, eerder dan trekken voor zware en/of onstabiele lasten ✦ Drijfriemen, transportbanden... voor frequente transporten ✦ Goede kwaliteit, goed geplaatst, eenvoudig en snel in gebruik <p>De opleiding: opleiding manueel hanteren van lasten, aangepast aan de werkpost</p> <p>De vermoeidheid: aanvaardbaar op het einde van de werkdag</p>	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



9. Verlichting

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Verlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In de lokalen, voor het uitvoeren van het werk, van de doorgangen (trappen...) ✦ Niet te sterk noch te zwak: voldoende om details waar te nemen maar ook niet te overvloedig ✦ Zwaailichten en bijkomende verlichting bij het lossen en laden in besloten ruimtes (vrachtwagens...) <p>Daglicht en het buitenzicht: bevredigend</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Binnenvallen van natuurlijk licht langs propere vensters <p>Geen schaduwinval op het werk</p> <p>Geen weerkaatsing of verblinding:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Op metalen of glazen oppervlakken ✦ Zeker niet door de zon; ramen of glazen daken met zonnewering ✦ Niet rechtstreeks in lichtbronnen kijken <p>De verlichtingsarmaturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Proper, regelmatig gereinigd ✦ Defecte lampen of TL-buizen worden zo snel mogelijk vervangen <p>Het beeldschermwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De werknemer zit niet recht voor of achter een venster of een belangrijke lichtbron 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



10. Lawaai

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>In de magazijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De mogelijkheid om een gesprek te voeren: van op 1 meter afstand ▪ De PBM's: oordopjes, helm,...Beschikbaar en gebruikt indien nodig <p>Voor het administratieve werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geen hinder of afleiding: (verkeer, telefoons, airconditioning, fotokopieerapparaten, gesprekken, ...) <p>De ligging van de werkposten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Zo ver mogelijk verwijderd van de geluidsbronnen <p>De machines of lawaaierige installaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Goed onderhouden, ingekapseld <p>De gaten, gleuven en openingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ In de scheidingswanden tussen lokalen, ramen en aan de onderkant van deuren 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



11. Luchthygiëne

Chemische (vaste of vloeibare stoffen, gassen) en biologische (bacteriën, virussen, lichaamsvochten) risico's

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De chemische en biologische risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Een up-to-date inventaris van de producten ✦ Beschikbare documentatie betreffende de aanwezige risico's <p>De opleiding: m.b.t. het werken met chemische en biologische producten en hun risico's</p> <p>De procedures:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Duidelijk en gerespecteerd (mengsels, doseringen) ✦ Bij incidenten (omvallen, spatten,...) zijn gekend en worden gerespecteerd ✦ Veiligheidsnormen worden toegepast bij het vullen van de opslagtanks van de voertuigen met thermische motoren of bij het opladen van batterijen van de elektrische voertuigen <p>De etikettering: aangepaste recipiënten en goed geëtiketteerd</p> <p>De opslagruimte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Toxische, corrosieve, ontvlambare, biologische....producten in een aangepaste, afgezonderde en aangeduide ruimte <p>Het chemisch en biologisch afval:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Verwijderd op een gecontroleerde wijze volgens de gekende procedure in aangepaste recipiënten (vuilnisemmers) ✦ De gevaarlijke producten waarvan de verpakking open of beschadigd is worden systematisch verwijderd volgens de specifieke veiligheidsnormen <p>De signalisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast en gerespecteerd: verbod op roken, risicolokalen,... <p>De collectieve beschermingsmiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Douche, lavabo, oogfontein... goed geplaatst en in goede staat <p>De PBM: handschoenen, maskers, veiligheidsbrillen, kledij</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast, beschikbaar en gebruikt <p>De werknemers met een verhoogd risico: vrouwen, zwangere vrouwen, vrouwen die borstvoeding geven, jonge werknemers,... specifiek gezondheidstoezicht</p> <p>De vaccinaties: in orde</p> <p>De hygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Er wordt niet gegeten op de werkplaats ✦ Geen schimmels of zwammen (vochtigheid) <p>De luchtverversing: is voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Frisse lucht, aangenaam en geurloos <p>De rokers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De rokerszone is goed gelegen en voldoende verlucht 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



12. Thermische omgevingsfactoren

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De temperatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Niet te warm, noch te koud, geen temperatuurschommelingen <p>De vochtigheid: niet te droog, noch te vochtig</p> <p>De luchtverplaatsingen: geen tocht door de vensters en deuren</p> <p>De warmte, koude en vochtigheidsbronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Zijn verwijderd: water, damp, machines, zonnestralen,... <p>De werkkledij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Comfortabel: overall, laboschort, veiligheidskledij... <p>De beschermkledij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Beschikbaar indien nodig (isolerend, waterafstotend, anti-straling...) ✦ Kwaliteit, aangepast en comfortabel ✦ Schoenen en kledij aangepast aan het werken in lage temperaturen (koude kamers, diepvriezers...) <p>De frisdranken: beschikbaar bij extreme warmte of koude</p>	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



13. Trillingen

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De transportvoertuigen: (vorkheftrucks,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangepast aan het uit te voeren werk ✦ De vloeren (oneffenheden), rijwegen, banden, ophangingen, bestuurderszetels zijn in goede staat <p>De trillende machines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Elektrisch of pneumatisch ✦ Aangepast aan het uit te voeren werk ✦ Niet te zwaar en trilvrij ✦ In goede staat en regelmatig onderhouden <p>De opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Werktuigen, transportmiddelen en machines worden correct gebruikt ✦ Correcte werkhouding, krachtinspanningen, gebruik van 1 of 2 handen,... 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



14. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De opdrachten en verwachtingen: geen tegenstrijdigheden</p> <p>De graad van eigen initiatieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan zijn werkwijze aanpassen, zonder het werk van de groep te verstoren <p>De autonomie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan zijn werkpost voor een korte periode verlaten (toilet, drinken,...), zonder het werk van de groep te verstoren <p>De vrijheid van communicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kan contact nemen met de interne (onderhoud, aankoop, kwaliteit,...) of externe diensten indien hij dit nodig acht <p>Het aandachtsniveau: middelmatig, afhankelijk van</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De ernst van de te nemen acties ✦ De onvoorziene aard van de gebeurtenissen <p>De beslissingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aantal mogelijke keuzes is beperkt ✦ Informatie is beschikbaar ✦ Zijn makkelijk te nemen ✦ De noodzakelijke reactiesnelheid is normaal <p>De verantwoordelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder kent zijn verantwoordelijkheid en aanvaardt ze ✦ Niet te zwaar, noch te licht <p>De fouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ leder corrigeert zijn eventuele fouten 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



15. Inhoud van het werk

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De werkinteresse: boeiend en afwisselend</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voorbereidende taken, kwaliteitscontroles, herstelling, onderhoud,... <p>De bekwaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Het werk van de werknemer is in overeenstemming met zijn functie en professionele bekwaamheid ✦ Men heeft de mogelijkheid om zijn bekwaamheden te benutten en te ontwikkelen <p>Informatie en vorming:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voor iedereen (jongere werknemers, interim, oudere werknemers) ✦ Aangepast aan het uit te voeren werk ✦ M.b.t. de procedures, de risico's en de preventie ✦ Bij aanwerving en periodiek herhaald 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



16. Tijdsdruk

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>Het uurrooster en werkschema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Voldoende op voorhand gekend ✦ Mogelijkheid om de werkdag naar eigen wens te organiseren ✦ Flexibel binnen afgeleide marges <p>Het werkritme: niet abnormaal</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Achterstand in werk kan snel weggewerkt worden <p>De autonomie van de groep: men organiseert zelf</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De uurroosters en het verlof ✦ De verdeling van de taken, de pauzes, rotaties ✦ Werkachterstand die snel weggewerkt kan worden ✦ De overuren ✦ De dal- en piekproductie (deeltijdse werkloosheid, ...) ✦ Aanvullend extra werk of op de laatste minuut <p>De onderbrekingen tijdens het werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Weinig onvoorzien <p>De pauzes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Frequent en kort ✦ Georganiseerd in functie van de werkbelasting, slechte werkhoudingen, repetitief karakter, mentale inspanning 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	






17. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De communicatie tijdens het werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Steeds mogelijk, zowel over werk- als niet werkgebonden onderwerpen ✦ De organisatie van het werk en de werkruimtes laten toe om elkaar te zien <p>De onderlinge hulp van de werknemers: voor werkgebonden problemen</p> <p>Het overleg op het werk: regelmatig</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Tussen het personeel, de diensten en de hiërarchische lijn ✦ Om het werk te bepalen, te plannen en te verdelen ✦ Om problemen op te lossen <p>De hiërarchische lijn: gekend, gewaardeerd en gerespecteerd</p> <p>De samenwerking met de hiërarchische lijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Goede onderlinge verstandhouding, samenwerking en werksfeer ✦ Geen gespannen relaties of belangenconflicten... ✦ Ondersteuning in geval van werkproblemen of persoonlijke moeilijkheden ✦ Delegaties... <p>Adviezen en kritieken van de werknemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Aangemoedigd, aanhoord en worden voldoende in rekening genomen ✦ Problemen worden gemeld <p>De evaluaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Ieder weet hoe zijn werk geëvalueerd wordt ✦ Wanneer en hoe hij gecontroleerd is ✦ Men kent de criteria en de consequenties ✦ Ieder is geïnformeerd over de resultaten van zijn evaluatie ✦ Het werk van iedereen wordt voldoende geapprecieerd 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	



18. Psychosociale omgeving

Te bespreken	Wie kan wat <u>concreet</u> doen en wanneer ?
<p>De promoties: mogelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Volgens objectieve en duidelijke criteria ✧ Door ieder gekend en goedgekeurd ✧ Op basis van evaluaties en in functie van de prestaties <p>De discriminatie: geen enkele</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Noch in functie van de leeftijd, geslacht of herkomst ✧ Noch bij aanwerving, noch bij promotie <p>De tewerkstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Stabiel ✧ Vertrouwen in de integriteit en de toekomst van het bedrijf ✧ De problemen van vervangingen bij afwezigheid en correcte behandeling van interims worden opgevolgd <p>De lonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ In overeenstemming met de competentie en het gerealiseerde werk <p>De ondernemingsraad en het CPBW: bevredigend</p> <p>De psychosociale problemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Ontevredenheid, stress, pesterijen, persoonlijke problemen, ... ✧ Structuren en procedures van behandeling bestaan en worden gebruikt ✧ Informatie werd gegeven ✧ Preventieve maatregelen zijn genomen <p>De werksfeer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Laat een persoonlijke en professionele ontwikkeling toe ✧ Zijn verenigbaar met een normaal privé leven (familie,...) ✧ De werknemers zijn globaal gezien tevreden 	
<p>Meer in detail te bestuderen aspecten:</p>	  

Eindsynthese:

Breng hier de algemene beoordeling van de rubrieken aan,
Door het vakje groen 😊, geel 😐 of rood 😞 te kleuren.

Arbeidssituatie:			
1. Lokalen en werkzones	😊	😐	😞
2. Organisatie van het werk	😊	😐	😞
3. Arbeidsongevallen	😊	😐	😞
4. Elektrische risico's en brandgevaar	😊	😐	😞
5. Bedieningsmiddelen en signalen	😊	😐	😞
6. Materiaal, handgereedschap, machines	😊	😐	😞
7. Werkhoudingen	😊	😐	😞
8. Krachtinspanningen en goederenbehandeling	😊	😐	😞
9. Verlichting	😊	😐	😞
10. Lawaai	😊	😐	😞
11. Luchthygiëne	😊	😐	😞
12. Thermische omgevingsfactoren	😊	😐	😞
13. Trillingen	😊	😐	😞
14. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden	😊	😐	😞
15. Inhoud van het werk	😊	😐	😞
16. Tijdsdruk	😊	😐	😞
17. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn	😊	😐	😞
18. Psychosociale omgeving	😊	😐	😞

Inventaris van de voorgestelde verbeteringen En de bijkomende studies die moeten uitgevoerd worden

Breng hier de concrete acties (omschreven in de tabellen van de 18 rubrieken) die onmiddellijk kunnen uitgevoerd worden samen.

Breng eveneens de aspecten (omschreven in de tabel: meer in detail te bestuderen van de 18 rubrieken) die verder moeten onderzocht worden door een gedetailleerde observatie samen.

N°	Wie?	Doet wat en hoe?	Kost	Wanneer?	
				Voorziena datum	Datum van uitvoering