

Guide de concertation Déparis IV: Soins de santé

Dépistage Participatif des Risques

Procédure d'utilisation

1. Information par la direction sur les objectifs poursuivis et engagement de celle-ci de tenir compte des résultats des réunions et des études.
2. Accord du Comité de prévention et de protection au travail.
3. Définition d'un petit groupe de postes formant un ensemble, une "situation" de travail.
4. Désignation d'un coordinateur par la direction avec l'accord des travailleurs.
5. Préparation du coordinateur: Il adapte éventuellement l'outil à la situation de travail en modifiant des termes, en éliminant certains aspects non concernés, en transformant d'autres ou encore en ajoutant des aspects supplémentaires.
6. Constitution d'un groupe de travail avec des travailleurs-clés de la situation de travail concernée, désignés par leurs collègues et leurs représentants et de personnels d'encadrement technique choisis par la direction. Il comprend au moins un homme et une femme en cas de groupe mixte.
7. Le document "Invitation" est remis aux membres du groupe de travail de manière à les informer des objectifs de la réunion Déparis et à préciser leur rôle.
8. Réunion du groupe de réflexion dans un local calme près des postes de travail.
9. Explication claire par le coordinateur du but de la réunion et de la procédure.
10. Discussion sur chaque rubrique en se concentrant sur les aspects repris sous cette rubrique et en s'attardant, non pas à porter un score, mais
 - À ce qui peut être fait pour améliorer la situation, par qui et quand
 - À ce pour quoi il faut demander l'assistance d'un préventeur
 - À déterminer rapidement le coût des mesures d'amélioration proposées et leur impact éventuel sur la qualité du produit et sur la productivité: pas (0), peu (€), moyen (€€) ou élevé (€€€).
11. Après la réunion, synthèse par le coordinateur en mettant au net
 - La liste des points à étudier plus en détails avec les priorités.
 - La liste de solutions envisagées avec indication de qui fait quoi et quand
 - Les rubriques utilisées, contenant les informations détaillées ressortant de la réunion
12. Présentation des résultats aux participants, révision, ajouts...
13. Finalisation de la synthèse.
14. Présentation à la direction et aux organes de concertation.
15. Poursuite de l'étude pour les problèmes non résolus, facteur par facteur, au moyen des méthodes de niveau 2, **Observation**, de la stratégie **SOBANE**.

Le texte suivant peut aider à préciser le but de la réunion.

"Au cours de la réunion, nous allons passer en revue tous les aspects techniques, d'organisation et de relation qui font que le travail est plus ou moins facile, efficace et agréable.

L'objectif n'est pas de savoir si c'est facile ou agréable à 20, 50 ou 100 %.

Il est de trouver ce qui peut être fait concrètement, tout de suite, dans 3 mois et plus tard pour que ce soit plus efficace et plus agréable.

Il peut s'agir de modifications techniques, de nouvelles techniques de travail, mais aussi de meilleures communications, de réorganisation des horaires, de formations plus spécifiques.

Pour certains points, nous devrions arriver à dire ce qu'il faut changer et comment concrètement le changer. Pour d'autres, des études complémentaires devront être réalisées.

La Direction s'engage à établir un plan d'actions dans le but de donner suite au mieux à ce qui sera discuté. "

Invitation

Vous êtes invité à participer à une réunion Déparis De quoi s'agit-il ? Qu'est-il attendu de vous ? Qu'en retirerez-vous?

De quoi s'agit-il ?

La réglementation exige qu'une analyse des «risques» soit réalisée pour toutes les situations de travail et qu'un plan d'action soit établi pour progressivement atteindre et maintenir le meilleur état de bien-être pour tous les partenaires de ces situations de travail (employés, personnel, direction).

Il est possible à un conseiller en prévention de régler tout seul par exemple des problèmes d'incendie.

Il ne lui est pas possible tout seul d'assurer les conditions de VOTRE «bien-être».

VOTRE bien-être ne peut être assuré qu'avec VOUS.

Une réunion Déparis (Dépistage participatif des risques) est une réunion de quelques personnes de la situation de travail (personnel, direction, services techniques...) au cours de laquelle tous les aspects de la vie au travail sont passés en revue. Un guide de concertation a été préparé pour guider cette discussion de sorte qu'elle couvre tous les aspects techniques, organisationnels et relationnels qui font que la vie quotidienne dans votre situation de travail est plus ou moins facile, efficace et agréable.

L'objectif n'est pas de constater ni de quantifier les imperfections, difficultés, problèmes. Il est de trouver ce qui peut être fait concrètement, à court, moyen et long termes pour que le travail soit plus efficace et plus agréable.

Au cours de la réunion, il sera possible, pour certains points, de déterminer ce qu'il faut réorganiser ou changer et comment concrètement le réorganiser ou le changer.

Pour d'autres aspects, des études complémentaires devront être réalisées par la suite.

La Direction s'engage à établir un plan d'actions afin de donner suite au mieux à ce qui sera discuté."



Qu'est-il attendu de vous ?

Par le passé, des études, des enquêtes ont déjà été conduites et/ou des demandes ont déjà été formulées. Toutes n'ont peut-être pas été suivies d'actions.

Au cours de la réunion Déparis, on souhaite repartir de zéro, faire table rase du passé éventuel et revoir de manière organisée et systématique TOUS les aspects de la vie au travail.

Il est attendu que vous veniez à la réunion avec un esprit confiant et constructif.

- Si vous êtes membre de la direction et de la ligne hiérarchique, il n'est pas question ici de vous reprocher quoi que ce soit, mais de voir ce que l'on peut faire pour améliorer la vie compte tenu des autres contraintes de travail.
- Si vous êtes un représentant d'un membre d'un service d'entretien, de méthodes, d'achat..., il est question de voir avec vous la façon idéale d'améliorer ces questions de vie compte tenu des contingences techniques.
- Si vous êtes membre du personnel, il s'agit pour vous et en leur nom, de poser les problèmes, de décrire les difficultés rencontrées par vous et vos collègues et de rechercher comment la situation peut être améliorée.

Qu'en retirerez-vous ?

L'entreprise, l'établissement a choisi en connaissance de cause d'utiliser le guide Déparis comme outil de dépistage des risques. La direction s'est engagée à prendre en considération les résultats des discussions et les propositions d'amélioration qui seront formulées.

C'est donc l'occasion de revoir l'ensemble de la situation de travail et d'améliorer progressivement, ensemble les conditions de vie au travail. L'expérience a montré que tout le monde s'y retrouve: qualité de la vie, satisfactions personnelles et professionnelles, travail plus agréable, plus efficace, meilleures relations de travail...

Voulez-vous en savoir plus ?

Vous trouverez sur le site www.sobane.be les principes de base de la stratégie SOBANE et du guide de concertation Déparis ainsi que tous les outils préparés pour mettre cette stratégie en pratique dans votre entreprise ou établissement.

1. Les locaux et zones de travail

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les espaces de travail
- Les voies de circulation
- Les accès aux zones de travail
- L'encombrement
- Les espaces de rangement
- L'entretien technique et ménager
- Les déchets
- Les sols
- Les locaux sociaux
- Les issues de secours

2. L'organisation du travail

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- L'organisation du travail
- Les circonstances de travail
- La planification du travail
- L'approvisionnement du service
- La coordination entre les services
- Les interactions et communications
- Les moyens de communication

3. Les accidents du travail

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les vêtements de travail et Equipements de protection individuelle (EPI)
- Les chutes de plain-pied
- Les risques mécaniques
- Les procédures en cas d'accident
- Les analyses des accidents du travail
- Les premiers soins

4. Les risques électriques et d'incendie

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

Risques électriques

- L'installation électrique générale
- Le matériel
- L'équipement

Incendie et explosion

- Les matières inflammables ou explosives
- Les sources
- Les moyens de lutte
- Le compartimentage des locaux, escaliers
- Les équipes d'intervention interne
- Les consignes en cas d'incendie
- La signalisation

5. Les commandes et signaux

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les ordres de travail
- Les signaux et les commandes
- La localisation
- Les caractéristiques
- La force
- L'origine et la priorité des signaux

6. Le matériel de travail, les outils, les machines

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Le matériel, outils et machines
- Adéquats
- L'entretien
- Les dimensions et formes
- Adaptés au personnel et sécurisés
- La formation des travailleurs

7. Les positions de travail

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- La répétition des mêmes gestes
- Les positions de travail
- Les hauteurs de travail
- Le travail assis ou assis/debout
- Si en position debout
- Les aides

8. Les efforts et les manutentions

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les gestes et efforts
- Les efforts des mains
- Les charges autres que les patients
 - ✦ Légères et équilibrées
 - ✦ Confortables à saisir
 - ✦ A bonne hauteur
 - ✦ Pas de torsion ou inclinaison du tronc
 - ✦ Portées seulement sur de courtes distances
- Les vêtements de travail
- Les aides mécaniques
- La formation
- L'organisation
- La fatigue en fin de journée

9. L'éclairage

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- L'éclairage dans les locaux et du travail lui-même
- La lumière du jour et la vue à l'extérieur
- Pas d'ombres sur le travail
- Pas de reflet ni éblouissement
- L'uniformité de l'éclairage
- Les luminaires
- Le travail sur écran d'ordinateur

10. Le bruit

Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- L'inconfort ou les distractions
- Les signaux sonores
- Les bruits inconfortables
- Les moyens de communication
- Les machines ou installations bruyantes
- Les trous, orifices

11. Les risques d'exposition aux radiations
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les radiations ionisantes et non ionisantes
- La surveillance de radioprotection
- Le matériel
- Les dosimètres
- La formation en radioprotection
- Les zones de travail à risque

12. L'hygiène atmosphérique
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les risques chimiques et biologiques
- La formation
- Les procédures
- L'étiquetage
- Les stocks
- Les déchets chimiques et biologiques
- La signalisation
- Les protections collectives
- Les conditions d'hygiène
- Les EPI
- Le personnel à risque aggravé
- Les vaccinations
- L'hygiène
- Le renouvellement de l'air
- Les fumeurs

13. Les ambiances thermiques
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- La température
- L'humidité
- Pas de courants d'air
- Les sources de froid, chaleur ou humidité
- Les vêtements de travail
- Les vêtements de protection
- Les boissons

14. L'autonomie et les responsabilités individuelles
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les ordres et attentes
- Le degré d'initiative
- L'autonomie
- La liberté de contact
- Le niveau d'attention
- Les décisions
- Les responsabilités
- Les erreurs

15. Le contenu du travail
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- L'intérêt du travail
- Les compétences
- Informations et formation
- La charge émotionnelle

16. Les contraintes de temps
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les horaires et le programme de travail
- Le rythme de travail
- L'autonomie du groupe
- Les interruptions dans le travail
- Les pauses

17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les communications pendant le travail
- La répartition du travail
- L'entraide entre travailleurs
- La concertation pour le travail
- La hiérarchie
- Les relations avec la hiérarchie
- Les suggestions et critiques des travailleurs
- Les évaluations

18. L'environnement psychosocial
Qui peut faire quoi de concret et quand concernant

- Les promotions
- Les discriminations
- L'emploi
- Les salaires
- Le conseil d'entreprise et le CPPT
- Les problèmes psychosociaux
- Les conditions de vie en entreprise

Le guide de concertation

1. Les locaux et zones de travail

A discuter	Qui peut faire quoi de <u>concret</u> et quand?
<p>Les espaces de travail:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ De taille adéquate et personne n'est isolé <p>Les voies de circulation (couloirs, portes, ascenseurs)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Assez larges, bien délimitées ✦ Non encombrées (ambulances, chaises roulantes, croisement de deux lits, passage des portes avec un lit ...) ✦ Bien signalées (signalisation des services, distinction ascenseurs visiteurs et ascenseurs de service...) ✦ Bonne visibilité <p>Les accès aux zones de travail:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Faciles, directs et de largeur suffisante: passage avec un lit, croisement de deux lits... <p>L'encombrement:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Bien rangés, sans encombrement inutile par des objets, caisses..., particulièrement au niveau des couloirs, des portes, des sas d'isolation <p>Les espaces de rangement:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Suffisants (armoires, étagères,...) et facilement accessibles <p>L'entretien technique et ménager:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Locaux bien et régulièrement et correctement entretenus ✦ Propres et agréables (couleurs des surfaces) <p>Les déchets:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Triés et évacués correctement ✦ Conteneurs adéquats et en nombre suffisant <p>Les sols:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ En bon état: de niveau, solides, non glissants <p>Les locaux sociaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Douches, toilettes, vestiaires, réfectoire... ✦ De taille suffisante, confortables et bien équipés <p>Les issues de secours</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Libres, bien visibles ✦ Signalées par les pictogrammes adéquats 	
Aspects à étudier plus en détails:	<div style="text-align: right;"> <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> 😊 </div>

2. L'organisation du travail

A discuter

L'organisation du travail

- ✧ Claire et satisfaisante
- ✧ Permet de travailler en sécurité

Les circonstances de travail

- ✧ Le lieu, les outils, le matériel, les stocks, les imprévus, les demandes extérieures, le temps...
- ✧ Permettent d'appliquer les procédures de travail normales et de faire un travail de qualité

La planification du travail: satisfaisante

L'approvisionnement du service: (matériel, médicaments, linge...)

- ✧ Correctement et régulièrement
- ✧ Stocks tampons ni trop grands ni trop petits

La coordination entre les services (labos, salle d'opération, hospitalisation...) : satisfaisante

Les interactions et communications

- ✧ Au cours du travail entre travailleurs des différents postes: faciles et libres

Les moyens de communication:

- ✧ Voix, téléphones, ordinateurs, parlophones, télétubes ... adéquats et agréables

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



3. Les accidents du travail

A discuter

Les vêtements de travail et Equipements de protection individuelle (EPI)

- ✧ Adaptés, disponibles, utilisés, entretenus, remplacés, rangés...
- ✧ Produits dangereux: masques, lunettes, gants

Les chutes de plain-pied: état du sol, ordre et propreté...

Les risques mécaniques: heurt, coupures, piqûres, brûlures... dus à l'utilisation de seringues...

Les procédures en cas d'accident : claires, compréhensibles pour tout le monde, connues et appliquées

Les analyses des accidents du travail

- ✧ Systématiques, complètes, utiles

Les premiers soins

- ✧ Locaux de secours, boîtes de secours, secouristes...

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



4. Les risques électriques et d'incendie

A discuter	Qui peut faire quoi de <u>concret</u> et quand?
<p>Risques électriques L'installation électrique générale ♦ Différentiels, fusibles, mise à la terre, signalisation, protection Le matériel: fils, câbles, rallonges, prises de terre ... L'équipement: connexions, mises à la terre, entretien, isolation, batteries...</p>	
<p>Incendie et explosion Les matières inflammables ou explosives: quantité, stockage, ventilation, signalisation, interdictions, approvisionnement... Les sources: Flamme nue, sources de chaleur, sources d'étincelles (appareils électriques, électricité statique...) Les moyens de lutte: Détection et extinction automatique, extincteurs, dévidoirs, bornes d'incendie... Le compartimentage des locaux, escaliers : portes coupe-feu (état, encombrement)... Les équipes d'intervention interne Les consignes en cas d'incendie: alerte, alarme, voies et issues de secours, points de rendez-vous... La signalisation: Matières inflammables, zones de stockage, sources d'inflammation, moyens de lutte, issues et éclairage de secours, plans des bâtiments, plan d'urgence interne ...</p>	
<p>Aspects à étudier plus en détails:</p>	



5. Les commandes et signaux

A discuter	Qui peut faire quoi de <u>concret</u> et quand?
<p>Les ordres de travail: bordereaux, listes...clairs Les signaux et les commandes ♦ écrans, lampes..., boutons, manettes, pédales... La localisation: ♦ Près et en face du travailleur, ni trop haut, ni trop bas ♦ Bien disposés sur le tableau de commande (nombre et couleurs des boutons, lampes...) Les caractéristiques: ♦ Respect des stéréotypes: aiguille mobile de gauche à droite, vert = marche... rouge = arrêt, sens de la commande... ♦ Niveau sonore ou intensité lumineuse adéquate ♦ Provenance et priorité des signaux aisément identifiables ♦ La taille: forme et dimensions (boutons, voyants...) La force: ♦ Pas de force excessive de pression du doigt ou du pied ... L'origine et la priorité des signaux: aisément identifiables</p>	
<p>Aspects à étudier plus en détails:</p>	



6. Le matériel de travail, les outils, les machines

A discuter

Le matériel, outils et machines

- ✧ Ciseaux, pinces..., machines portatives ou non, mobiles, de levage...
- ✧ Clairement répertoriés (inventaire)

Adéquats: pour chaque opération

L'entretien

- ✧ En bon état
- ✧ Entretien régulier, vérification approfondie annuelle
- ✧ Mis à l'écart en cas de problèmes (cordons abîmés, fissures, déchirures, usure générale...)
- ✧ Nettoyés et rangés selon les besoins en des endroits facilement accessibles autour des postes de travail

Les dimensions et formes:

- ✧ Faciles à saisir en sécurité
- ✧ Faciles à utiliser sans fatigue des mains ou des bras
- ✧ Manches droits ou courbés, trop longs ou trop courts, trop gros ou trop fins, trop rugueux ou trop lisses

Adaptés au personnel et sécurisés:

- ✧ Pas d'éléments qui peuvent blesser,
- ✧ Pas trop lourds, pas de vibrations
- ✧ Adaptés aux gauchers

La formation des travailleurs:

- ✧ A l'utilisation la plus sûre et la plus efficace du matériel et des machines

Qui peut faire **quoi** de concret et **quand**?

Aspects à étudier plus en détails:



7. Les positions de travail

A discuter

La répétition des mêmes gestes: pas en continu

Les positions de travail: confortables

- ✦ Le dos droit: pas de flexions ou torsions
- ✦ La tête droite: pas de flexions, extensions, rotations
- ✦ Les épaules relâchées: pas haussées
- ✦ Les bras près du corps: pas écartés ou levés
- ✦ Les mains en position normale: non fléchies
- ✦ Les deux pieds sur le sol ou un repose-pied
- ✦ Pas de travaux à genoux ou accroupi
- ✦ Sinon genouillères, coussins en mousse... disponibles
- ✦ Pas de positions défavorables répétées ou prolongées

Les hauteurs de travail: (tables, lits, étagères, chariots de soins...) permettent cette position idéale

Le travail assis ou assis/debout

- ✦ De préférence
- ✦ Sièges de qualité, stables et confortables
- ✦ Appui possible des avant-bras sur le plan de travail ou sur des accoudoirs réglables en hauteur
- ✦ Pas de gêne pour les jambes sous le plan de travail

Si en position debout:

- ✦ Pas de gêne dans les mouvements
- ✦ Appui confortable possible des cuisses et/ou des bras sur des surfaces à bonne hauteur

Les aides

- ✦ Escabeaux... disponibles pour le travail en hauteur.
- ✦ Stables, solides, faciles à utiliser en sécurité (chutes)

Qui peut faire quoi de **concret** et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



8. Les efforts et les manutentions

A discuter

Les gestes et efforts

- ✦ Pas brusques, violents ou importants
- ✦ Pas de déplacements rapides ou répétés

Les efforts des mains:

- ✦ Modérés, pas de torsion des poignets
- ✦ Jamais de coups avec le talon de la main

Les charges autres que les patients

- **Légères et équilibrées** (liquides, ...)
- **Confortables à saisir:** bonnes poignées, pas de bords coupants, pas glissants...
- **A bonne hauteur:** Saisie et dépose à hauteur de la ceinture
- **Pas de torsion ou inclinaison du tronc**
- **Portées seulement sur de courtes distances**

Les vêtements de travail

- ✦ Permettent de déplacer les patients confortablement
- ✦ Pas de vêtements serrants, chaussures adaptées

Les aides mécaniques:

- ✦ Chaises roulantes, soulèves personnes, planches de transport...
- ✦ Adéquates pour le levage et le transport des personnes
- ✦ De qualité, bien situées et faciles et rapides à utiliser

La formation: formation à la manutention des patients

L'organisation

- ✦ Permet de demander l'aide d'un collègue pour la manutention des patients

La fatigue en fin de journée: acceptable

Qui peut faire quoi de **concret** et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



9. L'éclairage

A discuter

L'éclairage dans les locaux et du travail lui-même

- ◇ Ni trop, ni trop peu: suffisant pour voir les détails du travail, mais pas trop important

La lumière du jour et la vue à l'extérieur: satisfaisant

Pas d'ombres sur le travail

Pas de reflet ni éblouissement:

- ◇ Sur les tables, les surfaces métalliques ou en verre, les feuilles de plastique, les fenêtres, les écrans...
- ◇ En particulier par le soleil, fenêtres avec des rideaux, stores ou pare-soleil
- ◇ Pas de vue directe des sources de lumière

L'uniformité de l'éclairage:

- ◇ Des zones de travail et de passage (escaliers...)

Les luminaires:

- ◇ Propres, nettoyés régulièrement
- ◇ Lampes ou tubes défectueux remplacés rapidement

Le travail sur écran d'ordinateur:

- ◇ Le travailleur n'est ni face ni dos à une fenêtre ou à une source importante de lumière

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



10. Le bruit

A discuter

L'inconfort ou les distractions

- ◇ Trafic, téléphones, conditionnement d'air, conversations...

Les signaux sonores

- ◇ Sonneries des patients, alarmes, monitoring...
- ◇ Bien pensés: conception, timbre, niveau sonore

Les bruits inconfortables

- ◇ Chariots grinçants, télévision et téléphone, chaussures...
- ◇ Minimisés: revêtement du sol, maintenance des chariots, choix des chaussures...

Les moyens de communication:

- ◇ Tiennent compte du bruit ambiant

Les machines ou installations bruyantes:

- ◇ Bien entretenues

Les trous, orifices

- ◇ Dans les parois entre les locaux, les fentes en dessous des portes

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



11. Les risques d'exposition aux radiations

A discuter

Les radiations ionisantes (rayons radioactifs et rayons X) **et non ionisantes** (lasers, RMN)

- ✧ Bien contrôlées
- ✧ Dans les services spécialisés : imagerie médicale, radiologie, radiothérapie, médecine nucléaire, diagnostique et thérapeutique ...
- ✧ Aussi lors d'utilisations occasionnelles (dentisterie...)

La surveillance de radioprotection: réalisée

Le matériel: en bon état et entretenu

Les dosimètres: portés par le personnel

- ✧ Dosimétrie poitrine, dosimétrie complémentaire des extrémités

La formation en radioprotection:

- ✧ Adéquate et périodique.

Les zones de travail à risque: clairement identifiées

Qui peut faire **quoi** de **concret** et **quand**?

Aspects à étudier plus en détails:



12. L'hygiène atmosphérique

Risques chimiques (solides, liquides ou gaz) et biologiques (bactéries, virus, liquides corporels...)

A discuter

Les risques chimiques et biologiques

- ✧ Inventaire disponible et à jour
- ✧ Documentation sur les risques disponible

La formation: sur les procédures et les risques

Les procédures: respectées

- ✧ Utilisation: claires et respectées (mélanges, dosages)
- ✧ En cas d'incident (renversement, éclaboussure...)

L'étiquetage: récipients adéquats et bien étiquetés

Les stocks:

- ✧ Produits toxiques, corrosifs, inflammables, biologiques... stockés dans des espaces appropriés, isolés et signalisés

Les déchets chimiques et biologiques:

- ✧ Décontaminés si nécessaire
- ✧ Evacués de manière contrôlée suivant une procédure connue dans des récipients (poubelles) adéquats

La signalisation: adéquate et respectée

- ✧ Interdiction de fumer, locaux à risque...

Les protections collectives:

- ✧ Douches, lavabos, rince-œil... sont bien situés et en bon état

Les conditions d'hygiène

- ✧ Entretien des sols, du matériel, des chambres
- ✧ Décontamination
- ✧ Respect des circuits "propres" et "sales"
- ✧ Respect des consignes: lavage des mains
- ✧ Interdictions de manger, boire, fumer...

Les EPI: gants, lunettes, vêtements...

- ✧ Adéquats, disponibles et utilisés

Le personnel à risque aggravé: femmes, femmes enceintes ou allaitantes, jeunes travailleurs..., surveillance de la santé

Les vaccinations: en ordre

L'hygiène:

- ✧ Personne ne mange sur le lieu de travail
- ✧ Pas de champignons ou moisissures

Le renouvellement de l'air: suffisant

- ✧ L'air est frais, agréable à respirer, sans odeurs

Les fumeurs: zone fumeurs bien localisée et ventilée

Qui peut faire **quoi** de **concret** et **quand**?

Aspects à étudier plus en détails:



13. Les ambiances thermiques

A discuter

La température:

- ✧ Ni trop chaud ou froid, pas de variations importantes

L'humidité: ni trop sec ou humide

Pas de courants d'air: par les fenêtres et portes

Les sources de froid, chaleur ou humidité:

- ✧ Éliminées: eau, vapeur, machines, soleil...

Les vêtements de travail:

- ✧ Confortables: tablier, ...

Les vêtements de protection si nécessaires

- ✧ De qualité, adaptés et confortables

Les boissons: disponibles s'il fait trop chaud ou trop froid

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



14. L'autonomie et les responsabilités individuelles

A discuter

Les ordres et attentes: pas de contradictions

Le degré d'initiative

- ✧ Chacun peut adapter son mode de travail sans perturber le travail de l'équipe

L'autonomie

- ✧ Chacun peut quitter son poste et prendre une courte pause (toilettes, boissons) sans perturber le travail

La liberté de contact

- ✧ Chacun prend lui-même les contacts qu'il juge nécessaires avec les services périphériques (entretien, achats, qualité...) ou extérieurs

Le niveau d'attention: moyen en fonction

- ✧ De la gravité des actions à prendre
- ✧ Du caractère imprévisible des événements
- ✧ Gestion des interruptions et des imprévus lors de tâches requérant beaucoup d'attention: par exemple, la préparation des médicaments

Les décisions

- ✧ Le nombre de choix possibles est limité
- ✧ Les informations sont disponibles
- ✧ Elles ne sont pas trop difficiles à prendre
- ✧ La vitesse de réaction nécessaire est normale

Les responsabilités

- ✧ Chacun connaît les siennes et les apprécie
- ✧ Ni trop lourdes, ni trop légères

Les erreurs

- ✧ Chacun corrige lui-même ses erreurs éventuelles

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



15. Le contenu du travail

A discuter

L'intérêt du travail: intéressant et diversifié

Les compétences

- ✧ Le travail de chacun correspond à sa fonction et à ses compétences professionnelles
- ✧ Il permet d'utiliser et de développer ces compétences

Informations et formation:

- ✧ De tous (jeunes, intérimaires, plus anciens)
- ✧ Spécifiques au travail de chacun
- ✧ Sur les procédures, les risques et la prévention
- ✧ A l'embauche et de façon périodique

La charge émotionnelle: pas trop lourde

- ✧ Douleurs, décès, démence...
- ✧ Erreurs dramatiques

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



16. Les contraintes de temps

A discuter

Les horaires et le programme de travail

- ✧ Connus suffisamment à l'avance
- ✧ Permettent d'organiser sa journée de travail au mieux dans l'intérêt de tous (Infirmières, médecins, patients...)
- ✧ Flexibles dans des marges déterminées

Le rythme de travail: pas excessif

- ✧ Le travail en retard peut être résorbé rapidement

L'autonomie du groupe: il s'organise lui-même concernant:

- ✧ Les horaires et les congés
- ✧ La répartition du travail, les pauses, les rotations
- ✧ La récupération des retards
- ✧ Les heures supplémentaires
- ✧ Les creux et pics de travail
- ✧ Le travail supplémentaire ou en dernière minute

Les interruptions dans le travail

- ✧ Peu d'imprévus

Les pauses

- ✧ Fréquentes et courtes
- ✧ Organisées en fonction de la lourdeur du travail, de la pénibilité des postures, du caractère répétitif, de la fatigue mentale.

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie

A discuter

Les communications pendant le travail

- ✧ Toujours possibles, tant sur le travail que sur d'autres sujets
- ✧ L'organisation du travail et des espaces permet de se voir

La répartition du travail: équitable au sein du groupe

- ✧ Chacun connaît exactement son travail et son rôle

L'entraide entre travailleurs pour des problèmes de travail

La concertation pour le travail: régulière

- ✧ Entre le personnel, les services et la hiérarchie
- ✧ Pour définir, planifier et se répartir le travail
- ✧ Pour solutionner les problèmes

La hiérarchie: connue, appréciée et respectée

Les relations avec la hiérarchie

- ✧ Bonne entente, bonne collaboration et bon climat social
- ✧ Pas de relations tendues ou conflits d'intérêt...
- ✧ Support en cas de difficultés de travail ou personnelles
- ✧ Délégations...

Les suggestions et critiques des travailleurs

- ✧ Entendues et suffisamment prises en compte
- ✧ Les problèmes sont signalés.

Les évaluations

- ✧ Chacun sait comment son travail est évalué
- ✧ Quand et comment il est contrôlé
- ✧ Il en connaît les critères et les conséquences
- ✧ Chacun est informé des résultats de son évaluation
- ✧ La qualité du travail de chacun est suffisamment reconnue

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



18. L'environnement psychosocial

A discuter

Les promotions: possibles

- ✧ Selon des critères objectifs et clairs
- ✧ Connus et approuvés par tous
- ✧ Sur base des évaluations et en fonction des performances

Les discriminations: aucune

- ✧ Ni en fonction de l'âge, du sexe ou des origines
- ✧ Ni à l'engagement, ni pour les promotions

L'emploi

- ✧ Stable
- ✧ Confiance en l'intégrité et l'avenir de l'entreprise
- ✧ Les problèmes de remplacement des absents, intérimaires sont bien traités

Les salaires:

- ✧ Correspondent aux compétences et au travail réalisé

Le conseil d'entreprise et le CPPT: satisfaisants

Les problèmes psychosociaux

- ✧ Insatisfaction, stress, harcèlement, problèmes personnels...
- ✧ Les structures et procédures d'accueil existent et sont utilisées
- ✧ Des informations sont données
- ✧ Des actions préventives sont menées

Les conditions de vie en entreprise

- ✧ Permettent un développement personnel et professionnel
- ✧ Sont compatibles avec une vie privée satisfaisante (famille...)
- ✧ Tous les travailleurs sont globalement satisfaits

Qui peut faire quoi de concret et quand?

Aspects à étudier plus en détails:



BILAN FINAL:

Reportez ici les appréciations générales des rubriques,
En coloriant la case en vert 😊, en jaune 😐 ou en rouge 😞.

Situation de travail:			
1. Les locaux et zones de travail	😊	😐	😞
2. L'organisation du travail	😊	😐	😞
3. Les accidents du travail	😊	😐	😞
4. Les risques électriques et d'incendie	😊	😐	😞
5. Les commandes et signaux	😊	😐	😞
6. Le matériel de travail, les outils, les machines	😊	😐	😞
7. Les positions de travail	😊	😐	😞
8. Les efforts et les manutentions	😊	😐	😞
9. L'éclairage	😊	😐	😞
10. Le bruit	😊	😐	😞
11. Les risques d'exposition aux radiations	😊	😐	😞
12. L'hygiène atmosphérique	😊	😐	😞
13. Les ambiances thermiques	😊	😐	😞
14. L'autonomie et les responsabilités individuelles	😊	😐	😞
15. Le contenu du travail	😊	😐	😞
16. Les contraintes de temps	😊	😐	😞
17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie	😊	😐	😞
18. L'environnement psychosocial	😊	😐	😞

Inventaire des propositions d'amélioration Et des études complémentaires à réaliser

Reportez ici les actions concrètes susceptibles d'être prises directement,
Indiquées dans le cadran droit des 18 rubriques
Ainsi que les aspects à approfondir par une Observation détaillée,
Indiquée dans le cadre inférieur des 18 rubriques.

N°	Qui?	Fait quoi et comment?	Coût	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé