

## Implémentation de la stratégie SOBANE à la Ville de Charleroi

Namur, 7 novembre 2006

Bruxelles, 15 décembre 2006

ir Jean COIGNON

## Ville de Charleroi

- ☐ ...y ajouter... policiers... enseignants
- ☐ ... d'où un total de 8500 agents
- ☐ tous les types de risques rencontrés
- ☐ serviteur responsable d'un SIPPT assez important...

☐ 2002. Prise de contact.

☐ Conseillère en prévention en formation

☐ HACCP dans CRA

☐ ?... enthousiasme de l'intéressée

☐ Etude de la stratégie SOBANE

☐ Apparition de ses atouts (jumelage analyse de risques, sensibilisation et mobilisation sur la sécurité)

☐ Lancement de la méthode DEPARIS sur le cas des « agents taxateurs »

☐ Agents taxateurs (15)

- travail extérieur, et intérieur sur PDA
- problèmes ergonomiques
- problèmes hiérarchie

## Premiers contacts

☐ Aucun problème avec Direction

☐ Gros problème avec chef direct... trop rigide

- mon intervention a été nécessaire pour remettre les pendules à l'heure

☐ Syndicats présents...

☐ Travailleurs soulagés!

### Difficultés locales dues à la confusion entre prévention et intervention

- analyse de risques confondue avec médiation
- approche structurée et progressive... forte directivité pour éviter l'abord des problèmes relationnels d'entrée

### Atouts locaux...

- apport d'une analyse de risques exigée par l'Inspection
- pas d'autre méthode pratiquée
- aucun problème pour les réunions

## Avant réunion

- ▣ Pas de choix de la situation... répondre au service à problèmes
- ▣ Premier coordinateur conseiller en prévention... hiérarchie manque de connaissance de SOBANE
- ▣ Deuxième réunion avec exclusion du chef direct
- ▣ Réunion sur les lieux... vision des problèmes d'ergonomie

## Pendant réunion

- ▣ Pas d'introduction sur volonté du Collège... engagement du SIPPT sur la hiérarchie
- ▣ Forte directivité pour suivre les tableaux dans l'ordre
- ▣ Problèmes avec les smiles
  - domaine important? problèmes importants?
  - résolutions importantes?
- ▣ Estimations grossières
- ▣ Bonne compréhension niveaux stratégie

## Après réunion

- ▣ Présentation des résultats aux mêmes personnes
- ▣ Accord sur le respect des engagements
- ▣ Soulagement hiérarchie
  - manque de dynamisme cadres sur le sujet
  - relances hypothétiques
- ▣ Dynamique de l'analyse reste au CP!
- ▣ Doutes travailleurs sur suivi

## Autres analyses

- ▣ Cuisines collectives dans CRA
  - création d'un manuel...
- ▣ Service des étrangers
  - violences
- ▣ Arrosage surfinias
  - circulation routière
- ▣ Police-secours
  - équipement protection
- ▣ ...

## Priorités

---

- ☐ Sensibilisation des cadres pour passage relais et insuffler dynamique
- ☐ Formation des cadres pour mener des réunions participatives
- ☐ Stabilisation des structures pour obtenir le soutien des autorités
- ☐ Plus d'exigences de l'Inspection sur le Collège pour aider le SIPPT

Merci...