

### Illustration de la méthode SOBANE Risques liés aux agents biologiques

Thomas van den Abeele  
Assistant en prévention  
MSR-FAMEDI



SPF Emploi, Travail et Concertation sociale  
SOBANE  
Union européenne Fonds Social Européen

### Présentation de l'entreprise et des postes de travail

- Centre Hospitalier Universitaire
  - +/- 1700 travailleurs
- Postes
  - Unité de revalidation neuro
  - +/- 15 personnes
  - Aides soignants, infirmiers, kinésithérapeutes, logopèdes, préposés à l'entretien et médecins assistants, spécialistes, chefs

2



### Présentation des lieux de travail : Vaisselles-soins - Salle de bains




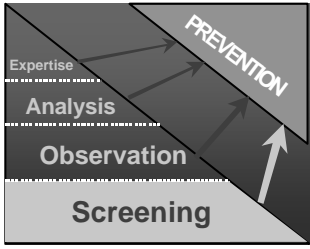
### Présentation des lieux de travail : Chambre – « Sas d'isolement »



### Présentation des lieux de travail : Bureau – Réfectoire/stock



### Niveau 1: Dépistage (Départis)



### Niveau 1, Déparis: mise en place

- **Organisation et coordination prises en charge par le conseiller interne en prévention (niv. 1)**
  - Désignation des personnes participants aux réunions
    - Infirmière cadre
    - Travailleurs occupés au poste de travail
    - Assistant en prévention du SEPP
- **La réunion**
  - Coordonnée par l' assistant en prévention du SEPP
  - Sur les lieux de travail

### Résultats du Déparis

Situation de travail:

1. Les aires de travail			
2. L'organisation technique entre postes			
3. Les emplacements de travail			
4. Les risques d'accident			
5. Les commandes et signaux			
6. Les outils et matériel de travail			
7. le travail répétitif			
8. Les manutentions			
9. La charge mentale			
10. L'éclairage			
11. Le bruit			
12. Les ambiances thermiques			
13. Les risques chimiques et biologiques			
14. Les vibrations			
15. Les relations de travail entre travailleurs			
16. L'environnement social local et général			
17. Le contenu du travail			
18. L'environnement psychosocial			

### Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € ou €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
1.	Direction, SIPP et Infirmiers	Envisager la participation des infirmières au groupe de travail du nouveau bâtiment : espace nécessaire largement insuffisant - organisation différente des chambres à prévoir	0	0	Dès la prochaine réunion
2.	Nursing	Prévoir une formation à la gestion des stocks : ruptures de stocks fréquentes	€	0	À moyen-terme
3.	Staff	Prévoir la réparation des sièges usés → les envoyer vers le service technique dès que nécessaire	€	0	Dès à présent
4.	SIPP et SEPP	Manutention importante : • Sensibiliser le personnel • Les former à l'utilisation du matériel de manutention (traps de transfert, bris-poignée)	0	0	À observer
4.	Nursing	Veiller à être plus stricte sur le port des chaussures fermées	0	0	Dès à présent
4.	Tous	Interdire de fumer à proximité de l'oxygène → déplacement des bonbonnes ou du fumoir.	0	0	Dès à présent

### Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € ou €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
6.	Direction et nursing	Créer un groupe de concertation pour intégrer les avis de l'équipe de soins dans la révision du matériel utilisé	0	0	À organiser avant toute décision
9.	Tous	Charge mentale lourde, vigilance nécessaire en permanence: à améliorer : meilleure coordination entre médecins et staff	0	0	En cours
13.	SIPP et nursing	Risques d'infections nosocomiales difficiles à prévenir pendant la révalidation (conflit entre prévention aseptique/manipulation)	0	0	À observer
15.	Direction, SIPP et staff	Envisager une concertation sur la coordination du service: l'ambiance dépend des chefs de salle, ceux-ci souhaitent se sentir valorisés	0	0	À court-terme
17.	SIPP et nursing	Organiser une formation « à l'initiative » : le personnel communique trop souvent sur un mode directif	€	0	À moyen-terme
18.	Nursing	Valoriser le rôle des aides-soignantes	€	0	À moyen-terme

### Niveau 2, Observation

### Niveau 2, Observation

- **Sujets abordés**
  - Agents biologiques
  - Manutention
- **Coordinateurs**
  - Assistant en prévention du SEPP (Agents biologiques)
  - Ergonome du SEPP (manutention)
- **Participants**
  - Mêmes personnes que lors du Déparis

### Niveau 2, Observation

- Réunion : agents biologiques
  - Procédure pour les activités non-délibérées
  - Où ? Sur les lieux de travail
  - Contact avec les travailleurs occupés
- Travailleurs susceptibles d'être exposés
  - Aides soignants, infirmiers, kinésithérapeutes, logopèdes, préposés à l'entretien et médecins assistants, spécialistes, chefs
- Timing
  - L'Observation s'est déroulée 3 semaines après le Dépistage

### Observation: synthèse

QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
Direction, SEPP, SIPP, infirmiers	Problèmes contaminations : pas de sas (patients MRSA) Ⓢ le personnel souhaite constituer un groupe de sensibilisation sur les risques du secteur hospitalier	À analyser + planifier les réunions
Direction, SEPP, SIPP	Prévoir une prise en charge plus individuelle des travailleurs au niveau médical et intégrer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel sur les champs opérationnels de la médecine du travail préventive et ceux de la médecine générale curative</li> <li>• Sensibilisation sur les protections: vaccinations et rappels immunisation</li> </ul>	À court terme
Infirmière hygiéniste	Donner une information sur « se toucher le visage en milieu hospitalier »	À court terme
Infirmière hygiéniste	Rappeler l'importance du port de chaussures fermées	Dès à présent
Infirmière hygiéniste, travailleurs	Veiller à l'interdiction de nourrir les chats (vecteur de transmission)	Dès à présent

### Bilan de l'Observation

- Mesures à court-terme
  - Sensibiliser les travailleurs sur
    - Les risques du milieu hospitalier
    - L'importance de la médecine du travail
    - Les mesures d'hygiène à respecter
- Nécessité d'une analyse, niveau 3
  - Quelle est l'urgence?
    - Rapidement vu la gravité des risques
  - Quels sont les objectifs?
    - Nécessité d'une chambre d'isolement
    - Renforcer la prévention
- Laps de temps entre Dépistage et Observation assez court Ⓢ les Observations ont parfois été redondantes

### Niveau 3, Analyse

### Niveau 3, Analyse

- Analyse réalisée en vue de solutionner les problèmes de contamination
- Ont participé à la réunion
  - Médecin du travail du SEPP
  - Conseiller interne en prévention, niv. 2
  - Médecin président du comité d'hygiène hospitalière
  - Assistant en prévention du SEPP
- Coordonnée par le Médecin du travail du SEPP en collaboration avec le conseiller interne en prévention niv. 2
- Où ? dans un bureau isolé

### Analyse : Synthèse

QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
Toutes les unités	Veiller à respecter les règles d'hygiène de base : les MPI ne peuvent pas être portés au réfectoire	Dès à présent
Toutes les unités	Communiquer les incidents avec agents biologiques au SIPP	Dès à présent
Dr X - Pr. Comité Hy. hospitalière	Mettre à jour le programme conservant les fiches de sécurité des produits (attestation - dilution - concentration)	Dès que possible
Travailleurs de l'unité	Dans l'attente du nouveau bâtiment, veiller à l'application stricte des règles d'hygiène (pas de chambre d'isolement et pas de sas dans l'unité)	Dès à présent
Comité d'hygiène hospitalière	Communiquer la check-list des contrôles d'hygiène et des infections nosocomiales au CPPT Ⓢ à l'ordre du jour du prochain CPPT.	Prochaine réunion CPPT
Direction	Veiller à l'information et à la formation du dit nouvel outil	À court-terme
Ress. humaines	Rédiger une procédure pour les mutations, changements de poste	À court-terme
Ress. humaines	Veiller à communiquer la liste des mutations à la médecine du travail	Dès que possible
Direction et ligne hiérarch.	Souhait émis d'une chambre d'isolement à pression négative Ⓢ Prévoir une concertation SIPP - SEPP Direction - et Service construction - comité d'hygiène hospitalière	À moyen-terme

### Bilan des mises en oeuvre

- **Mise en place de différents modules de formation à l'embauche**
  - Hygiène (infirmière hygiéniste)
  - Agents biologiques : risques – contacts – manipulations (comité d'hygiène hospitalière)
  - École du dos : manutention (ergonome du SEPP)
  - Gestion des aspects psychosociaux
- **Augmentation de la fréquence de nettoyage des locaux**

19



### Bilan des mises en oeuvre

- **Organisation du réapprovisionnement des stocks**
- **Établissement d'une liste de considérations pour l'organisation des nouveaux locaux**
  - Place nécessaire pour la manipulation des patients, faire les toilettes, etc.
  - Sas d'isolement à intégrer pour le traitement de certains patients
  - Local suffisamment grand pour les kinésithérapeutes et les logopèdes
  - Gestion différente des arrivées de gaz (plus de stock de bonbonnes)
  - Etc.

20



### Conclusions

- **Utilisation**
  - Conseiller interne en prévention, peu disponible, a délégué la coordination à l'assistant en prévention du SEPP pour les premiers niveaux
  - Conseillers internes en prévention réticents : difficultés à se détacher de leurs habitudes
- **Résultats**
  - Mise en évidence de solutions
    - En vue d'améliorer la situation actuelle de travail
    - En vue d'aménager plus adéquatement les nouveaux locaux
      - ® Solutions de prévention primaire

21



### Conclusions

- **Difficultés**
  - Peu de personnes ont participé : une réunion plus structurée avec plus de participants et de personnes concernées auraient portés davantage ses fruits
    - ® Difficulté de responsabiliser les différents intervenants
  - Problème central : manque de place (sas d'isolement, manutention)
    - ® Difficulté de régler les problèmes dans les locaux actuels
- **Avantages**
  - Obtention d'une liste de remarques pour la mise en place des nouveaux locaux
  - Possibilités de tenir compte de l'ensemble des solutions proposées
  - A permis qu'une communication s'établisse entre les infirmières hygiénistes, le SIPP et la ligne hiérarchique

22

