

### Illustration de la méthode SOBANE Produits chimiques dangereux

Ann Schietecatte  
Ergonome  
CESI



SPF Emploi, Travail et Concertation sociale  
Cofeac Fédérale ISE  
Union européenne Fonds Social Européen  
Institut National de Recherche Industrielle

### Présentation de l'entreprise

- Entreprise du secteur chimique
- Fabrication de :
  - Produits industriels
    - Naphtalène
    - Paradichlorobenzène
  - Produits domestiques
    - Pastilles désinfectantes pour urinoirs
    - Pastilles désodorisantes pour wc
    - Antimite
    - Rafraîchisseurs de placards
- 26 travailleurs



2


### Présentation de l'entreprise

- Travailleurs concernés
  - 2 employées
  - Ancienneté > 30 ans
- Situations de travail
  - Fabrication de pastilles d'urinoirs, parfumées et colorées



SOBANE

### Type d'activités



SOBANE

### Type d'activités

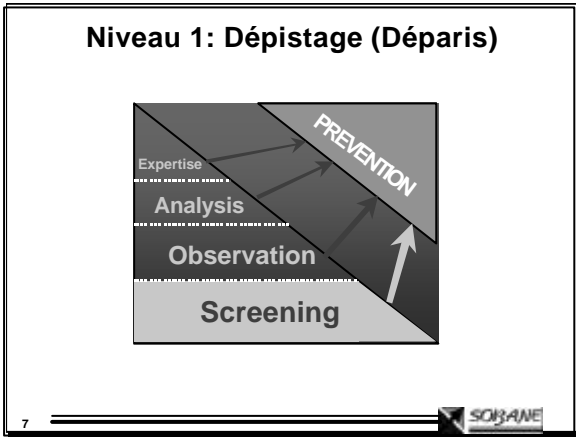


SOBANE

### Type d'activités



SOBANE



### Résultats du Déparis

Situation de travail: fabrication pastilles urinaires

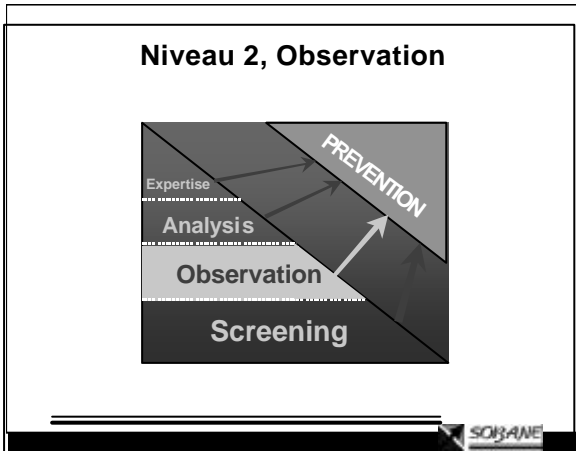
1. Les aires de travail	
2. L'organisation technique entre postes	
3. Les emplacements de travail	
4. Les risques d'accident	
5. Les commandes et signaux	
6. Les outils et matériel de travail	
7. le travail répétitif	
8. Les manutentions	
9. La charge mentale	
10. L'éclairage	
11. Le bruit	
12. Les ambiances thermiques	
13. Les risques chimiques et biologiques	
14. Les relations de travail entre travailleurs	
15. L'environnement social local et général	
16. Le contenu du travail	
17. L'environnement psychosocial	

### Bilan du Déparis

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€€	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé
1	Direction	Fournir un aspirateur	€		
2	Travailleur + CP	Réorganiser la surface de travail		A	Analyser
3	Direction	Avoir une table de 6 à 8 m² pour le rangement des billes	€		
4	CP	Etudier les aides possibles en matière de manutention lors du chargement des machines		A	Analyser
5	CP	Analyser les protections machines		A	Analyser
6	CP + travailleurs	Etudier les possibilités en matière de masques, tenir compte du personnel féminin		A	Analyser
7	CP + atelier	Aux billes, avoir un tapis roulant qui achemine les caisses à bonne hauteur à la sortie de la machine	€€€		
8	Travailleurs	Pour le mélange, prendre les sacs à 2	0		

### Bilan du Déparis

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€€	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé
9	Direction	Avoir des stores pour masquer le soleil	€		
10	CP	Etudier les solutions en matière de bruit dans l'atelier		A	Analyser
11	Direction	Rappeler au personnel la consigne concernant la fermeture des portes pour les courants d'air	0		
12	CP	Analyser la thermique générale		A	Analyser
13	CP	Etudier les possibilités en matière de système d'extraction et de réduction des émanations des produits chimiques		A	Analyser



- ### Méthode d'Observation
- **Impossibilité d'organisation d'une réunion**
  - **Participants**
    - 2 opératrices
    - Ayant participé au Déparis
    - Continuant leur activité ponctuellement pendant l'observation
  - **Durée**
    - 3 heures
  - **Lieu**
    - Au poste de travail

### Déroulement de l'Observation

- 3 étapes :
  - Visualisation des aspects *Déparis* à approfondir
  - Observation pour chaque aspect à approfondir :
    - Visualisation du problème au poste de travail
    - Revue, avec le CP, des points de la méthode
    - Pour chaque point de la méthode, Observation du poste de travail et discussion avec les opératrices
    - Consultation des fiches et essais de solutions
  - Synthèse, dans un local séparé, des solutions apportées et des risques résiduels nécessitant une Analyse

### Résultats

- 11 propositions de solutions dont:
  - 2 approfondissements des propositions Déparis :
    - Ventilation
    - Masques et gants de sécurité
  - 4 nouvelles propositions
    - Incendie
    - Signalisation
    - ....
  - 5 ébauches de solution nécessitant une Analyse plus approfondie

### Exemple de propositions / rapport

Moyen de protection individuelle (MPI)		
Facteur	Observations	Prévention-protection
• Dispositions générales		
• choix	• Masques non adéquats. Utilisent des masques d'infirmiers car les autres les gênent avec la chaleur.	• Analyser les différents types de masques et les faire tester par les travailleurs avant achat. Tenir compte des différences Hommes/femmes
• formation et information	• Sur le tas. Les deux opératrices ont une très longue expérience dans l'entreprise	• Organiser des sensibilisations au travail avec produits chimiques
• Protection du visage et des yeux	• Disposent de lunettes mais ne les portent pas. Méconnaissance de l'obligation du port du casque.	• Rappeler la consigne en matière de port des EPI

### Exemples de propositions concrètes

### Exemple de propositions / rapport


Moyen de protection individuelle (MPI)		
Facteur	Observations	Prévention-protection
• Protection des voies respiratoires	• Masque de chirurgien. Ne le portent que lorsqu'ils utilisent le parfum citron, selon elles, plus irritant.	
• Protection des mains	• Gants lorsqu'elles emballent les billes mais trop épais	• Analyser les différents types de gants et les faire tester par les opératrices
• Vêtements de protection	• RAS	• RAS
• Protection des pieds	• Chaussures à dispositions mais non utilisées. Les opératrices préfèrent utiliser leurs chaussures personnelles (basket voire même des sandales).	• Rendre le port de chaussures de sécurité obligatoire. Adapter ces dernières au travail. Souhaits de chaussures type sabots avec lanières à l'arrière

### Exemples de propositions/rapport

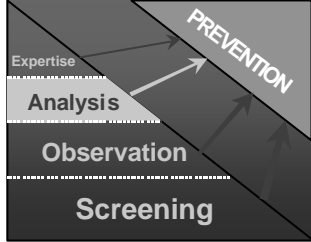
Facteur	Observations	Prévention-protection
Mesures d'hygiène du travail: pour une étude plus spécifique de ces problèmes, consulter la méthode d'Observation SOBANE relative aux locaux sociaux		
• Propreté et nettoyage	• Assez sales	• Disposer d'un aspirateur
• Interdictions de manger et de boire	• Réfectoire à l'étage sans fermeture nette entre les 2 zones. Odeurs et poussières montent à l'étage	• Interdire les repas dans le bâtiment. Favoriser l'usage du réfectoire commun.
• Possibilités de se laver, se doucher	• RAS	
• Vêtements	• RAS	
• Signalement en cas d'odeurs	• RAS	


### Exemples de propositions/rapport

Gestion des déchets		
• Elimination	Pas de procédure claire	Instaurer un programme de tri des déchets
• Pas de rejet direct	RAS	
• Poubelles spécifiques et appropriées	Aucune	
• Bacs collecteurs	Aucune	

19 


### Niveau 3, Analyse



20 

### Niveau 3 : méthode d'Analyse


- Nécessité d'une *Analyse* plus approfondie pour, par exemple :
  - Ventilation
  - EPI
  - Risque incendie
  - Evacuation des déchets
- Analyse en cours

21 

### Conclusions


Participation active des opératrices après mise en confiance car :

- Jamais de démarche participative en 30 ans de carrière
- Perception d'elles-mêmes comme "exécutantes"
  - Légitimation de leurs avis par rapport à la hiérarchie
  - Légitimation de leurs compétences en sécurité par rapport au CP

22 

### Conclusions


- Propositions de solutions
  - Concrètes par rapport aux changements de comportements
  - Abstraites par rapport aux modifications des systèmes et process car :
    - Technicité des aménagements
    - Vétusté de l'outil et des installations
    - Absence de la maintenance lors de l'Observation
    - Absence de réunion : bruit, activité en cours...

23 

### Intérêt de la méthode

- Participative
  - Opportunité de s'exprimer
  - Opportunité d'être acteur du changement
- Formative
  - Education à la santé et à la sécurité
  - Proactifs vs réactif
- Redistribue les rôles et les responsabilités de chacun en matière de prévention
  - Au sein de l'entreprise
  - Avec le SEPP
    - Meilleure collaboration
    - Meilleure planification des interventions

↳ Réduction des coûts de la prévention

24 

### **Difficultés de la méthode**

- **Participative donc fonction de :**
  - la personnalité des participants et la dynamique de groupe
  - la bonne connaissance, par les participants, de la situation de travail
  - les compétences du coordinateur
- **Nécessité de se rendre au poste de travail et de mobiliser les participants durant 2h**
- **Engagement de la Direction par rapport à :**
  - l'ampleur éventuelle des solutions
  - la mise en œuvre complète de la stratégie (4 niveaux)
- **Gestion de la dynamique entre les 4 niveaux**

25

