

## Exemple d'utilisation du guide

**Déparis**  
Ann Schietecatte  
Ergonome  
CESI

SPF Emploi,  
Travail et  
Concertation  
sociale



Cellule Fédérale FSE



Union européenne  
Fonds Social Européen



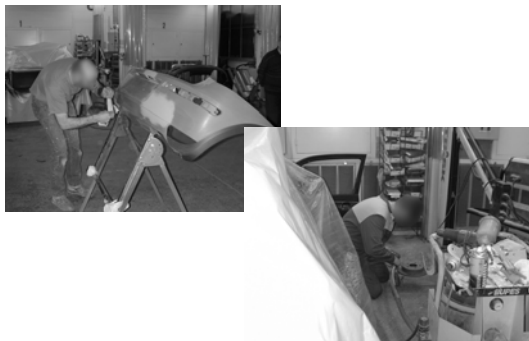
## Description des situations de travail

- 7 garages (ex-indépendants) répartis en Wallonie : 172 travailleurs
- 3 garages récemment intégrés au groupe
- 3 situations de travail :
  - Carrosserie
  - Atelier mécanique
  - Show-room

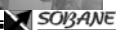
2



## Type d'activité atelier mécanique/carrosserie



3



## Type d'activité atelier mécanique/carrosserie



4



## Description de la demande

- Demande initiale:
  - Analyse des risques
- Après discussion avec le CP:
  - Souhait d'une analyse des risques « vivante »
  - Souhait d'une méthode formative pour les travailleurs compte tenu de la décentralisation
  - Souhait d'une méthode simple à utiliser en interne
- Après discussion avec la Direction
  - Guide *Déparis* dans un des trois nouveaux garages
  - Formation du CP à ce guide

5



## Présentation du guide aux différents intervenants

- Présentation des tenants et aboutissants du *Déparis* et de la stratégie SOBANE à :
  - la direction générale
  - au conseiller en prévention
  - choix de 2 situations de travail d'un garage : atelier mécanique et carrosserie
- Visite des situations de travail et information
  - aux travailleurs
  - à la direction locale
  - organisation des réunions en fonction des plannings du garage

6



## Point de vue du Conseiller en prévention interne

- Crainte d'une inadéquation par rapport aux prescrits de la législation
- Questionnement par rapport à l'aptitude des travailleurs à émettre des avis sur les sujets abordés
- Conviction que la participation des travailleurs = moteur de la prévention
- Après critiques : consensus autour de la grille Déparis « garage » et adaptation du guide aux particularités de la situation

7



## Point de vue de la Direction Générale

- Variabilité des objectifs de l'étude
  - Direction: répondre aux obligations légales à moindre frais
  - CP: améliorer les conditions de travail
- Accord de la Direction pour la mise en œuvre du *Déparis* sous condition :
  - Formation du CP interne
  - Réappropriation du guide en interne pour les autres garages

8



## Point de vue de la Direction locale et des travailleurs

- Intérêt pour la démarche mais :
  - Craintes par rapport à l'application pratique de la démarche
    - temps nécessaire
    - nombre de travailleurs
    - lieu de réunion
  - Impression de redondance par rapport à la visite régulière du médecin du travail
  - Craintes par rapport à l'ampleur des solutions proposées et à l'engagement de les mettre en œuvre

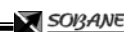
9



## Organisation de la réunion

- Après visite du garage:
  - Désignation, par la Direction locale, des travailleurs participant aux échanges en fonction de leur disponibilité et de leur connaissance approfondie et globale des tâches
  - Planification des réunions

10



## 18 rubriques Déparis "mère"

1. Les locaux et zones de travail
2. L'organisation du travail
3. Les accidents de travail
4. Les risques électriques et d'incendie
5. Les commandes et signaux
6. Le matériel de travail, les outils, les machines
7. Les positions de travail
8. Les efforts et les manutentions
9. L'éclairage
10. Le bruit
11. L'hygiène atmosphérique
12. Les ambiances thermiques
13. Les vibrations
14. L'autonomie et les responsabilités individuelles
15. Le contenu du travail
16. Les contraintes de temps
17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie
18. L'environnement psychosocial

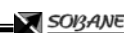
11



## Exemple d'une rubrique

1. L'organisation du travail	
<p style="text-align: center;">A discuter</p> <p><b>L'organisation du travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Claire et satisfaisante</li> <li>◊ Permet de travailler en sécurité</li> <li>◊ Planification satisfaisante dans le temps et dans l'espace</li> <li>◊ Procédures de travail: claires et connues</li> </ul> <p><b>Les circonstances de travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Le lieu, les outils, le matériel, les stocks, les imprévus, les demandes contradictoires, le tempo...</li> <li>◊ Permettent d'appliquer les procédures de travail normales et de faire un travail de qualité</li> </ul> <p><b>L'approvisionnement des postes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Stocks tampons ni trop grands ni trop petits</li> </ul> <p><b>L'indépendance avec les postes voisins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Ni trop, ni trop peu</li> </ul> <p><b>Les interactions et communications</b> au cours du travail entre travailleurs des différents postes: faciles et libres</p> <p><b>Les moyens de communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Voix, téléphones, ordinateurs, parlophones... adéquats et agréables</li> </ul>	<p>Qui peut faire quoi de <b>concret</b> et quand?</p>
Aspects à étudier plus en détails:	

12



## Départis mère / Départis "garage"

### 1. Les locaux et zones de travail

A discuter	A discuter
<b>Les ateliers, garages et zones de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier peinture, atelier mécanique, atelier tôlerie, fosses...</li> <li>De taille moyenne et personne n'est isolé</li> <li>Peu encombrées par des objets, caisses, pneus, pièces détachées, outils...</li> </ul>	<b>Les ateliers, bureaux et zones de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De taille moyenne et personne n'est isolé</li> </ul>
<b>Les fosses:</b> bien délimitées (bandes jaunes et noires, barrières...) <ul style="list-style-type: none"> <li>Assez larges, bien délimitées et non encombrées</li> <li>Non encombrées par des objets, caisses, palettes...</li> <li>Bonne visibilité</li> </ul>	<b>Les voies de circulation</b> (pour personnes et véhicules) <ul style="list-style-type: none"> <li>Assez larges, bien délimitées par des lignes</li> <li>Non encombrées par des objets, caisses, palettes...</li> <li>Bonne visibilité</li> </ul>
<b>Les voies de circulation</b> (pour personnes et véhicules) <ul style="list-style-type: none"> <li>Assez larges, bien délimitées et non encombrées</li> <li>Non encombrées par des objets, caisses, palettes...</li> <li>Bonne visibilité</li> </ul>	<b>Les accès aux zones de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciles, directs et de largeur suffisante (&gt; 80 cm)</li> </ul>
<b>Les aires de parking:</b> suffisantes, non encombrées... <ul style="list-style-type: none"> <li>Suffisants (cascours, armoires...) et facilement accessibles</li> </ul>	<b>Les espaces de rangement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suffisants (cascours, armoires...) et facilement accessibles</li> </ul>
<b>Les accès aux zones de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciles, directs et de largeur suffisante (&gt; 80 cm)</li> </ul>	<b>L'encombrement:</b> rangement et ordre satisfaisants <ul style="list-style-type: none"> <li>Suffisants (cascours, armoires...) et facilement accessibles</li> </ul>
<b>Les espaces de rangement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suffisants (cascours, armoires...) et facilement accessibles</li> </ul>	<b>Les déchets</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trier et évacuer correctement</li> <li>Conteneurs adéquats et en nombre suffisant</li> </ul>
<b>La vue sur l'extérieur:</b> par des fenêtres propres <ul style="list-style-type: none"> <li>Suffisants (cascours, armoires...) et facilement accessibles</li> </ul>	<b>Les sols</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En bon état, de niveau, solides, non glissants</li> </ul>
<b>L'entretien technique et ménager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Local bien et régulièrement entretenu, agréables</li> </ul>	<b>Les locaux sociaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Douches, toilettes, vestiaires, réfectoire... de taille suffisante, confortables, et bien équipés</li> </ul>
<b>Les déchets:</b> pneus, pots d'échappements, chiffons... <ul style="list-style-type: none"> <li>Trier et évacuer correctement</li> <li>Conteneurs adéquats et en nombre suffisant</li> </ul>	<b>Les issues de secours</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Libres, bien visibles</li> <li>Signalées par les pictogrammes adéquats</li> </ul>
<b>Les sols</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En bon état, de niveau, solides, non glissants</li> </ul>	
<b>Les locaux sociaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Douches, toilettes, vestiaires, réfectoire... de taille suffisante, confortables, et bien équipés</li> </ul>	
<b>Les issues de secours</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Libres, bien visibles</li> <li>Signalées par les pictogrammes adéquats</li> </ul>	

13



## Déroulement des 2 réunions

- **Participants :**
  - Groupes de 3 à 5 personnes
  - Représentants d'une situation de travail
  - Différents types de qualification (humanités techniques, gradués) et de catégories professionnelles (ouvriers, employés)
  - Présence du CP interne et ponctuellement d'un membre de la Direction locale

14



## Déroulement des 2 réunions (2)

- **Durée**
  - 2 heures
  - Timing fixé de commun accord avec la hiérarchie
- **Lieu**
  - Salle de réunion à proximité des postes de travail

15



## Déroulement des 2 réunions (3)

- **Discussions constructives et agrémentées de nombreux exemples**
- **Participation active de tous en l'absence du membre de la Direction**
  - Enthousiasme pour l'aspect participatif
  - Intérêt pour des aspects concrets de terrain (complémentarité avec les VLT et analyse des risques par le CP interne)
- **Crainte des réactions de la Direction présente**

16



## Exemples de solutions et de synthèses

### 10. Le bruit

Que faire de **concret** pour améliorer la situation?

- Le compresseur de la carrosserie se trouve dans l'atelier mécanique, il est très bruyant et rend difficile les diagnostics de pannes pour lesquelles la détection fine des bruits est très importante. Les véhicules doivent parfois être déplacés dans les champs pour pouvoir faire un diagnostic correct.
- **Solutions :**
  - ⇒ Emmurer le compresseur côté atelier et prévoir la ventilation vers l'extérieur du bâtiment (2€)
  - ⇒ Disposer de compresseurs rotatifs (3€)

Aspects à étudier plus en détails:  
Etudier les possibilités de réduction du niveau sonore du compresseur

17



## Exemples de solutions et de synthèses

### 11. L'hygiène atmosphérique

Que faire de **concret** pour améliorer la situation?

- Les filtres du système d'extraction ont été retirés par manque de place et jamais remplacés. Toutes les poussières sont extraites au niveau du sol et pulsées au niveau du plafond. Les poussières sont brassées en permanence
- **Solution**
  - ⇒ Analyser la possibilité d'utiliser des filtres plus étroits

Aspects à étudier plus en détails:  
Analyser les possibilités en matière de filtres plus étroits

18



## Exemples de solutions et de synthèses

### 14. L'autonomie et les responsabilités individuelles

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- La recherche de pannes demande de plus en plus de réflexion, les conditions de travail (bruit) et le temps de travail octroyé ne sont plus du tout adaptés à cette activité. Les conséquences liées aux erreurs sont très grandes car le prix des pièces est de plus en plus élevé
- Pression du client qui bien souvent attend sa voiture à côté du mécanicien

#### Solutions :

- ⇒ Préciser chaque fois au client que lorsqu'il vient en urgence on va essayer de détecter la panne mais qu'il devra revenir pour la réparation (0€)
- ⇒ Permettre d'exécuter cette activité dans des conditions optimales en terme de bruit (cfr critère bruit)
- ⇒ Tenter de ne pas interférer dans ce type d'activité car cela augmente encore la charge mentale (1€)
- ⇒ Prévoir plus de temps pour ces diagnostics (2€)
- ⇒ Eviter que le client attende sa voiture à côté du mécanicien (0€)

Aspects à étudier plus en détails:

19



### Situation de travail: Atelier

1. Les locaux et les zones de travail	⊗	⊗	⊗
2. L'organisation du travail	⊗	⊗	⊗
• Analyser les possibilités d'adaptation du vieux pont	⊗	⊗	⊗
3. Les accidents de travail	⊗	⊗	⊗
4. Les risques électriques et incendie	⊗	⊗	⊗
5. Les commandes et signaux	⊗	⊗	⊗
6. Les matériel de travail, les outils et machines	⊗	⊗	⊗
7. Les positions de travail	⊗	⊗	⊗
8. Les efforts et les manutentions	⊗	⊗	⊗
9. L'éclairage	⊗	⊗	⊗
10. Le bruit	⊗	⊗	⊗
• Etudier les possibilités de réduction du niveau sonore du compresseur	⊗	⊗	⊗
11. L'hygiène atmosphérique	⊗	⊗	⊗
• Analyser les alternatives en matière de filtres (système extraction)	⊗	⊗	⊗
12. Les ambiances thermiques	⊗	⊗	⊗
13. Les vibrations	⊗	⊗	⊗
14. L'autonomie et les responsabilités individuelles	⊗	⊗	⊗
15. Le contenu du travail	⊗	⊗	⊗
16. Les contraintes de temps	⊗	⊗	⊗
17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie	⊗	⊗	⊗
18. L'environnement psychosocial	⊗	⊗	⊗

20



## Synthèse 2 situations de travail

	Atelier	Carrrosserie
1. Les locaux et zones de travail	⊗	⊗
2. L'organisation du travail	⊗	⊗
3. Les accidents de travail	⊗	⊗
4. Les risques électriques et incendie	⊗	⊗
5. Les commandes et signaux	⊗	⊗
6. Les matériel de travail, les outils et machines	⊗	⊗
7. Les positions de travail	⊗	⊗
8. Les manutentions	⊗	⊗
9. L'éclairage	⊗	⊗
10. Le bruit	⊗	⊗
11. L'hygiène atmosphérique	⊗	⊗
12. Les ambiances thermiques	⊗	⊗
13. Les vibrations	⊗	⊗
14. L'autonomie et les responsabilités individuelles	⊗	⊗
15. Le contenu de travail	⊗	⊗
16. Les contraintes de temps	⊗	⊗
17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie	⊗	⊗
18. L'environnement psychosocial	⊗	⊗

21



## Issue et suivi

### • Présentation des résultats au CP

– Décision de passer au niveau 2 *Observation* de la méthode SOBANE si accord de la Direction pour les aspects :

- Bruit
- Positions de travail
- Locaux et zones de travail

– Souhait du CP interne de réitérer la démarche dans les 2 garages récemment achetés

22



## Bilan final

- En interne, rédaction du bilan final en fonction des résultats du *Départis* par le CP

23



## Bilan Final

N	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € ou €€€	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé
1	Direction	Interdire au clients d'entrer dans l'atelier par des affichages adéquats et des remarques éventuelles	0	--	--
2	Direction	Construire un bloc garage pour stocker pneus et attaches remorques	€€	--	--
3	Mécanicien	Utiliser 2/3 journées pour le déménagement et rangement du matériel dans les nouvelles armoires	€€	--	--
4	Direction	Prévoir un temps plein nettoyage	€	--	--
5	CP	Analyser les possibilités d'adaptation du pont 4 colonnes pour l'assigner uniquement aux géométries			A analyser avant --
6	Réception	Préciser aux clients que lorsqu'il viennent en urgence, le diagnostic sera réalisé mais pas la réparation	0	--	--
7	CP	Analyser les possibilités en matière de filtres plus étroits			A analyser avant --
8	Direction	Etre plus sévère vis à vis des personnes négligentes (refectoire/toilettes) et leur faire des remarques adéquates	0	--	--

24



### Intérêt de la méthode

- Complémentaire à l'analyse des risques « classique »
  - Car les travailleurs ne maîtrisent pas, actuellement, toutes les notions de sécurité théoriques requises
  - Car le conseiller en prévention ne perçoit pas toujours les risques lors de la pratique de l'activité
- Participative
  - Opportunité de s'exprimer
  - Opportunité de proposer des solutions concrètes

25



### Intérêt de la méthode

- Formative
  - ➔ Education à la santé et à la sécurité
    - Idéal dans une entreprise composée de plusieurs petites structures géographiquement décentralisées
    - Idéal pour lutter contre les incidents/accidents liés à des comportements
- Redistribue les rôles et les responsabilités de chacun en matière de prévention
- Base idéale pour construire le plan quinquennal de l'entreprise
- Support méthodologique intéressant pour fixer les priorités d'action

26



### Difficultés de la démarche participative

- Compétences du coordinateur
- Bonne connaissance de la méthode
- Personnalité des participants
- Dynamique du groupe (leaders,....)
- Connaissance par les participants de la situation de travail
- Possibilité de se rendre au poste de travail
- Mobilisation des travailleurs
- Influence de la Direction

27



### Références

- Stratégie SOBANE de gestion des risques professionnels :

<http://www.sobane.be>

28

