



## Het introduceren van de strategie in een onderneming

Veerle Hermans  
 Europees Ergonomoom

<http://www.sobane.be>


1



## Positie van de directie


- **Duidelijke objectieven verkondigen :**
  - Veiligheid, gezondheid en welzijn van iedereen
  - Economisch welzijn van de onderneming
- **Deze objectieven zijn gelinkt aan elkaar en evenwaardig**
- **Duidelijke en volledige boodschap geven**
- **Coherente politiek m.b.t. beleid van het bedrijf**

"CSR"

"Kwaliteit"

<http://www.sobane.be>


2




## Positie van de directie

-> Wat betekent dit in de praktijk?

- **Aandacht aan WNs én aan HL besteden**
- **Zekere financiële input voorzien**
- **Verbeteringen snel laten doorvoeren**

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator:**  
**Vorbereid zijn op mogelijke tegenstand van directie.**

<http://www.sobane.be>


3




## Positie van de directie

- **Welke weerstand?**
  - "duur"
  - Bal gaat aan het rollen
  - Klaagurtje
  - Boekje te buiten gaan






4




## Positie van de HL

- **Dezelfde als van de directie, echter dichter bij de arbeidssituatie -> meer concrete doelstellingen**
- **Duidelijker zicht op tijdsinvestering en financiële gevolgen**
- **Onmiddellijk betrokken met**
  - Organisatie van overlegmomenten
  - Overlegmomenten zelf
  - Uitwerking van de preventie maatregelen
  - Voorstelling aan de directie
  - Opstart




5



## Positie van de HL

- **Mogelijke weerstand:**
  - Participatief overleg wordt gebruik als manier om persoonlijke doelen te stellen en/of te realiseren
  - Weigeren om suggesties van anderen aan te nemen

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator:**  
**Neutraliseren van de weerstand, nut van het participatief proces weergeven: middel om dichter bij de WNs te staan**



6



## WNvertegenwoordigers

- Zijn betrokken partij
- Moeten rechtstreeks betrokken worden in het participatieve proces
- Enthousiasme mogelijks matig:
  - Waren vroeger de enige gesprekspartner
  - Hebben het gevoel op de vingers getikt te worden
- > afwachtende houding
- **MAAR hebben belangrijke bijdrage gezien ze een blik werpen op de situatie vanuit standpunt WNs**

7



## WNvertegenwoordigers

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator:**

- Ervaring benadrukken
- Kennis van de onderneming benadrukken
- Wijzen op hun missie in het preventiecomité
- Benadrukken dat ze op deze wijze een verhoging van hun representativiteit hebben t.o.v. leden

8



## WN

- **Mogelijke weerstand, waarom niet deelnemen: Problemen t.a.v. zichzelf:**
  - Slechte relatie/communicatie met HL
  - Beslissingen worden toch elders genomen
  - Overstijgt zijn/haar capaciteiten
    - Moeilijk kennis onder woorden brengen
    - Moeilijk oplossingen uitleggen
    - Niet goed kunnen argumenteren

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator: Vertrouwen schenken, motivatie versterken, succes benadrukken na een eerste interventie**

9



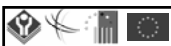
## WN



- **Mogelijke weerstand, waarom niet deelnemen: Problemen t.a.v. anderen:**
  - Waarom hij/zij ? Unieke bijdrage?
  - Beslissingen worden toch elders genomen
  - Overstijgt zijn/haar capaciteiten
    - Moeilijk kennis onder woorden brengen
    - Moeilijk oplossingen uitleggen
    - Niet goed kunnen argumenteren

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator: Selectieprocedure duidelijk weergeven**

10



## WN

- **Criteria voor sleutelpersonen:**
  - Grondige ervaring met verschillende arbeids-omstandigheden, dus een zekere anciënniteit
  - Representativiteit t.o.v. de collega's
  - In naam van de groep spreken (niet individueel)

**! Belangrijke rol voor de preventieadviseur - facilitator:**

- Raadgeven bij keuze sleutelpersoon
- Mogelijke hindernissen voorzien: jaloezie, niet willen deelnemen, individuele rivaliteit, bevoordeling, ...
- Niet toelaten dat andere criteria de kop opsteken

11




## Preventieadviseur-facilitator

- **Motor van het participatieve proces:**
  - Sensibilisering van de directie
  - Sensibilisering en aansturing van de HL
  - Vrees van WNAfgevaardigden doen afnemen
  - Eerste vergaderingen coördineren
  - Coördinatoren vormen
  - Valse verwachtingen, ongenoegen e.d. aanpakken
  - Iedereen bewust maken van zijn/haar taak & beperkingen
  - Het opportune moment inzien om het proces te herlanceren


12






## Preventieadviseur-facilitator

- **Efficiëntie is afhankelijk van de onderneming:**
  - Managementstijl
  - Ervaring m.b.t. sociaal overleg
  - Klimaat of bedrijfscultuur
- **Efficiëntie is afhankelijk van de persoon:**
  - Persoonlijkheid & overtuigingskracht (niet dominant)
  - Ervaring & geloofwaardigheid
  - Rechtvaardigheid & onafhankelijkheid
  - Kennis inzake gezondheid, veiligheid en welzijn
  - Kennis inzake sociaal klimaat
  - Bekwaamheid om te luisteren en discussies te leiden




13



## Preventieadviseur-facilitator

- **FACILITATOR en niet verantwoordelijke van het succes!**
- **Eerder een externe rol:**
  - Moeilijkheden afronden
  - Personen opleiden tot het opnemen van verantwoordelijkheden en het gezamenlijk beheren van het proces en de problemen
- **Ook facilitator van de verhouding onderneming - externe PA: op het juiste moment inschakelen = scharnierpositie**



14



## www.sobane.be



FAQ:


- Introductie van de strategie
- Organisatie van de vergadering Déparis
- Opvolging van de vergadering
- Het beheer van SOBANE in de onderneming

Voorbeeld

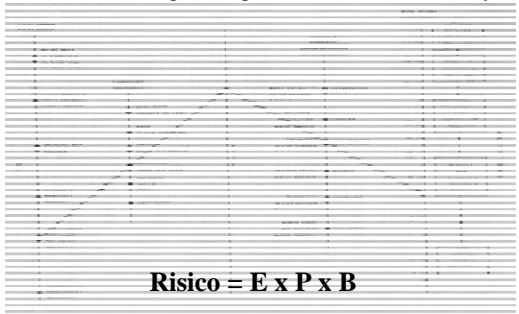
Hoe verhoudt de SOBANE-strategie zich met de Kinney methode die in België vaak gebruikt wordt voor risicoanalyse?




15




Hoe verhoudt de SOBANE-strategie zich met de Kinney methode die in België vaak gebruikt wordt voor risicoanalyse?



**Risico = E x P x B**



16




## Kinney

- ° 1976 (Kinney & Wiruth)
- **Doel: voorstellen van een instrument voor kwantificering**
- **Dus geen identificatie van risico's en ook geen oplossingen**




17



## Risicoanalyse

- Methode voor opsporing van risicofactoren
- Ervaring en technische bekwaamheden van de gebruiker
- Al dan niet raadplegen van WN en kaderleden
- Al dan niet deelname van WN en kaderleden bij zoeken en toepassen van maatregelen ter verbetering.

→ Kinney: mogelijkheid om bepaalde problemen te hiërarchiseren of om bepaalde Déparis oplossingen te vergelijken



18